

INFLYTTNINGSGUIDE STUDENT

Välkommen hem!



Stockholmshem

Innehåll

4 Ditt nya hem

Kundtjänst
Felanmälan
Nycklar
Hemförsäkring
Cykel- och bilplats
Tvättstuga
El och uppvärmning
Ändra adress
Sopsortering

6 Så betalar du din hyra

7 Bredband, tv och telefoni

8 Trygghet och trivsel

Rättigheter och skyldigheter
Anmäl fel i lägenheten
Brandvarnare
Brandsäkerhet
Skadedjur
Störningar på dagtid
Störningar på kvällar och nätter

9 För ett trevligt och säkert boende

10 Ta hand om din lägenhet

Badrum
Kök
Ventilation
Värme
Elektricitet

12 Kontrakt, lokaler, byten

Gemensamhetslokaler
Lägenhetsbyten
Andrahandsuthyrning
Överlåtelse av kontrakt
Att säga upp lägenheten
Innan du flyttar ut

14 Tillsammans för en bättre miljö

Hushållsavfall
Lagom stor påse
Miljörum
Farligt avfall och medicin
Möbler och större husgeråd

15 Mer än åttio år som hyresvärd

16 Viktiga nummer

Välkommen till Stockholmshem!

Att få en egen bostad är ett stort ögonblick i livet. Är det dessutom den första egna bostaden är det något av en milstolpe. Här kan du förverkliga drömmar och börja ett nytt liv. En trygg plats att kalla hemma är en grundförutsättning för ett gott liv. Det vill vi på Stockholmshem efter bästa förmåga bidra med.

Förutom den härliga känslan att ha en egen lägenhet innebär en ny bostad också nya vardagsrutiner i stort och smått. I den här broschyren har vi samlat information som rör ditt boende, så att du kommer i ordning och kan sköta din lägenhet på bästa sätt.

Vi hoppas att du ska trivas med din nya studentbostad, ditt bostadsområde – och med Stockholmshem som hyresvärd.

Välkommen hem!



Mina sidor

På webben finns all information om din bostad och ditt område samlad under "Mina sidor".

Här kan du se din hyresavi, boka tvättid och söka parkeringsplats med mera.

Du loggar in med personnummer och lösenord, eller BankID på stockholmshem.se/mina-sidor

Ditt nya hem



Kundtjänst

Vår kundtjänst hjälper dig med allt som rör ditt boende hos oss.

Du når oss på telefon

08-508 39 000

Måndag–torsdag 08.15–16.00

Fredag 08.15–15.00

Butikerna har öppett från 08.00

Kundtjänst har öppett från 08.15



Nycklar

Alla lägenheter har säkerhetsdörr och tittöga. Efter kontraktsskrivning får du nycklar till din lägenhet.

Nycklarna går även till gemensamma utrymmen som tvättstuga, cykelrum, barnvagnsrum, rullstolsrum och studierum.

Du får två uppsättningar nycklar, och du ansvarar själv för dem.



Felanmälan

Felanmälan gör du på telefon till kundtjänst.

Om du upptäcker ett fel ska du anmäla det på en gång. Det kan vara allt ifrån en kran som droppar till en dörr som kärvar. Om ett fel uppstår med större skada som följd och du inte har anmält det kan du bli ersättningsskyldig.

Ring kundtjänst även för akuta fel som inträffar efter kontorstid, som en vattenläcka eller hiss som har fastnat. Du kopplas då till vår jour. Ha ditt avtalsnummer till hands när du ringer. Det hittar du på Mina sidor.



Hemförsäkring

Alla som bor hos Stockholms hem ska ha en hemförsäkring.

På Konsumenternas försäkringsbyrå kan du jämföra olika försäkringsbolag och välja den som passar bäst för dig: **[konsumenternas forsakringsbyra.se](https://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)**



Cykel- och bilplats

Cykelställ finns utanför alla våra hus, och en del har cykelförård inomhus. Vi förmedlar parkeringsplatser och du hittar lediga platser under "Mina sidor" på stockholmshem.se. Om du inte hittar någon plats hos oss kan du också vända dig till Stockholm parkering på stockholmparkering.se

El och uppvärmning



Kostnaderna för el och uppvärmning ingår i din hyra.

På sid 10–11 får du bra tips om hur du kan minska din energiförbrukning och bidra till mindre miljöpåverkan.

Ändra adress



Du glömmer väl inte bort att berätta för både Skatteverket och vänner och bekanta att du fått en ny adress? Flyttanmälan gör du på skatteverket.se/flytta, och adressändring på adressandring.se



Tvättstuga

Tvättstugorna är bokningsbara dygnet runt. Du får boka max 6 tvättpass per månad, och du bokar via bokningstavlor i huset eller på Mina sidor på webben. Om ett pass inte aktiveras inom 20 minuter avaktiveras tiden automatiskt och en annan hyresgäst kan ta över passet.

Varje hyresgäst har ansvar för att hålla rent och snyggt i tvättstugan. Visa hänsyn mot dina grannar och lämna tvättstugan städad när du är färdig med ditt tvättpass.



Sop-sortering

I alla våra bostadsområden finns miljörum, för att göra det enkelt för dig att sortera dina sopor.

Läs mer på sidan 14.

Så betalar du din hyra

Att betala hyran i tid är naturligtvis mycket viktigt. Den som inte betalar i tid kan bli uppsagd från sin lägenhet. Hyran ska betalas i förskott, senast den sista vardagen i månaden. Det innebär till exempel att hyran för april måste vara betald senast den sista vardagen i mars.



Med autogiro betalas hyran alltid i tid.

Avisering

Hyresavin skickas hem till dig varje månad cirka tio dagar innan förfallodagen. Om du har e-faktura skickas avin till din internetbank.

Autogiro

Om du betalar med autogiro dras hyran automatiskt från ditt bankkonto varje månad. Det kostar ingenting extra, och det enda du behöver göra är att se till att det finns pengar på ditt konto när betalningen ska göras. Anmäl dig för autogiro på stockholmshem.se

E-faktura

Med elektronisk faktura går hyresbeskedet direkt in i din internetbank och du betalar med en enda knapptryckning. Du anmäler dig till e-faktura hos din internetbank. På anmälan behöver du bara fylla i ditt avtalsnummer, som finns på Mina sidor.

Direktbetalning via internetbank

Om du vill betala på vanligt sätt hittar du alla uppgifter om din hyra, inklusive OCR-nummer, när du loggar in på Mina sidor. Stockholmshems plusgirokonto är 820100-6.

Kom ihåg att betala hyran i tid.

Du bestämmer själv på vilket sätt!



Bredband, tv och telefoni

Vårt bredbandsnät är byggt med bästa möjliga teknik, fiberoptisk kabel, och ger dig tillgång till bredbandstjänster med mycket hög kapacitet. Det är ett så kallat öppet nät, vilket innebär att det finns många olika tjänsteleverantörer i nätet som konkurrerar med varandra.

Bredband för alla

På vårt öppna fibernät surfar alla hyresgäster gratis i hastigheten 1 Mbit/sekund. Du ansluter dig till tjänsten genom att kontakta Telias kundtjänst, eller välja leverantör på **bredbandswebben.se**

I nätet finns möjlighet att surfa riktigt snabbt, upp till 1 000 Mbit/sekund i båda riktningarna. Om du vill beställa ett snabbare abonnemang finns det många olika tjänsteleverantörer på **bredbandswebben.se**

Ring billigt

Dina bredbandsuttag fungerar även som telefonjack. Internetleverantörerna erbjuder telefoni till bra priser. Eftersom vi bygger hållbara bostäder med ambition att göra så lite klimatpåverkan som möjligt är våra nybyggda hus väldigt täta, vilket påverkar mobiltäckningen i husen. Med bredband kan du alltid använda webbt telefoni.

Bättre tv

Tv-utbudet i bredbandsnätet är stort och du kan få tillgång till tjänster som spel och hyrfilm direkt till din tv. I vissa områden finns så kallad öppen tv vilket betyder att du kan blanda kanalpaket från flera olika leverantörer men bara ha en enda digitalbox.

Läs mer om bredband och tv via bredbandsuttaget på **stockholmshem.se/bredband**



På **bredbandswebben.se** ser du alla tjänster som finns i vårt nät.

Hos Stockholmshem surfar du gratis i 1 Mbit/sek via vårt öppna fibernät.

Eller beställ ett snabbare som passar dina behov!

Trygghet och trivsel

Att trivas och känna sig trygg i sin lägenhet och i sitt område är viktigt. Som hyresgäst hos oss ska du känna till vilka rättigheter och skyldigheter du har.



Anmäl alltid om du upptäcker ett fel i din lägenhet.

Rättigheter och skyldigheter

Det är hyreslagen som bestämmer vad som gäller för boende i hyreslägenhet. Enligt lagen ska hyresgästen se till att grannar inte störs samt bevara ”sundhet, ordning och gott skick i fastigheten”. Hyresgästen är också skyldig att se till att detta följs av övriga i familjen, gäster eller andra som vistas i lägenheten.

Anmäl fel i lägenheten

Du är skyldig att anmäla alla fel och brister som uppstår i lägenheten. Om ett fel uppstår med en större skada som följd, och du inte anmält det, kan du bli ersättningsskyldig. Gör felanmälan till kundtjänst.

Brandvarnare

Alla våra studentlägenheter är utrustade med brandvarnare. I vissa fastigheter finns även sprinklersystem i huset och i lägenheterna. Kontrollera med jämna mellanrum att brandvarnaren fungerar. Kontakta kundtjänst om du saknar brandvarnare.

Brandsäkerhet

På vår webb finns många bra tips på hur du förebygger brand hemma. Läs under Ansvar och trivsel. Trapphuset är utrymningsväg och det är därför mycket viktigt att hålla det fritt från föremål. Du kan bli ersättningsskyldig om vi blir tvungna att forsla bort föremål som du ställt i trapphuset.

Skadedjur

Skadedjur som kackerlackor, väggloss, mal med flera sprider sig fort och kan ställa till med stor skada. Du måste därför genast anmäla om du upptäcker eller misstänker skadedjur. Då kan vi komma och inspektera och eventuellt behöva sanera. Inspektion och sanering kostar ingenting för dig.

Störningar på dagtid

Om du upplever störningar på dagtid ska du kontakta kundtjänst.

Störningar på kvällar och nätter

Blir du störd på kvälls- eller natttid kan du ringa störningsjouren. De bedömer vilken åtgärd som ska vidtas. Alla anställda inom störningsjouren har tystnadsplikt.

Om det är du som stör, och störningsjouren behöver rycka ut till din lägenhet, så är det du som får stå för den kostnaden.

Störningsjouren

telefon: 08-658 11 60

fredag–lördag 20.00–04.00

söndag–torsdag 20.00–03.00

Brandvarnaren
kan rädda liv.

Kontrollera med
jämna mellanrum
att den fungerar.

För ett trevligt och säkert boende

Goda grannar visar hänsyn till varandra. Tillsammans med Hyresgästföreningen har vi tagit fram ett antal punkter för att göra lagtexten tydligare.

Som hyresgäst förbinder du dig...



...att inte spela musik så att dina grannar blir störda.



...att inte spika eller borra mellan kl 20.00 och 08.00.



...att inte placera föremål som till exempel möbler, mattor, cyklar, barnvagnar, pulkor eller annat som kan hindra framkomligheten vid entré, i trapphus, vinds- eller källargångar.



...att genast anmäla fel eller brister som uppstår i lägenheten. Om ett fel uppstår med en större skada som följd, och du inte anmält det, kan du bli ersättningsskyldig.



...att inte mata fåglar från fönster, balkong eller på marken, och ha tillsyn över husdjur så att djuret inte skadar eller förorenar lekplatser, trädgårdsytor eller andra utrymmen samt att djuret inte springer löst inom fastigheten eller orsakar störande ljud.



...att inte utan vårt tillstånd sätta upp parabolantennor, utomhusantennor, skyltar, markiser eller liknande.



...att inte grilla på balkong, altan eller i närheten av huset.



...att inte placera blomlådor på utsida av balkong- eller altanräcke samt att inte skaka mattor och sängkläder från fönster eller balkong.



...att inte röka i fastighetens allmänna utrymmen.



...att betala ersättning till Stockholms hem om Störningsjouren måste rycka ut till din lägenhet, eller om vi tvingas ta bort föremål som hindrar framkomligheten.

Tillsammans skapar du, vi och dina grannar en trivsamt bostadsmiljö.
Tack för att du hjälper till!

Ta hand om din lägenhet

Som hyresgäst hos oss har du ansvar för att vårda din lägenhet. När det gäller den regelbundna skötseln finns ett antal punkter att tänka på. Är du osäker på hur du ska göra, eller får problem med något i ditt boende, kontakta vår kundtjänst.



Som hyresgäst har du ansvar för att vårda din lägenhet.



Stockholmshem håller normalt 20–21 grader i lägenheterna.

Badrum

Stopp i avloppet och dålig lukt kan bero på att golvbrunnen inte är rengjord. Ta först bort gallret och rensa golvbrunnen från smuts och annat som kan ha fastnat. Spola med vatten innan du sätter tillbaka gallret.

Dålig lukt från golvbrunn kan också bero på att hinken i golvbrunnen inte sitter helt tätt. Prova att trycka till den. Kontakta kundtjänst om lukten ändå inte försvinner.

I handfatets vattenlås kan smuts fastna och orsaka stopp. Så här gör du för att rensa vattenlåset:

1. Ställ en hink under tvättstället, skruva loss kåpan som täcker vattenlåset.
2. Peta loss smuts som kan ha fastnat.
3. Spola vatten genom kranen i handfatet innan du skruvar på kåpan igen.

Använd aldrig starka kemikalier när du rengör avloppet, det kan förstöra rören. Om du inte lyckas lösa upp stoppet måste du anmäla det till vår kundtjänst.

Om toaletten rinner kan du prova att dra i, eller trycka på spolknappen några gånger. Om det fortsätter rinna måste du ringa vår kundtjänst.

Kök

Frysens måste frostas av med jämna mellanrum. Stäng då av den och låt eventuell is som bildats tina av sig själv – försök aldrig hacka bort den. Smältvattnet låter du rinna ned i en långpanna eller liknande. Torka ur skåpet med en trasa innan du slår på det igen.

För att spisen och ugnen ska fungera ordentligt måste de rengöras regelbundet. Använd inte stålull eller vassa föremål om du har spishäll, utan gärna en särskild spisskrapa för att ta bort matrester som bränt fast. Bakom spisen samlas det lätt skräp, så kom ihåg att dammsuga eller sopa där emellanåt.

I köket samlas det fett som du behöver torka bort. Gör rent fettfiltret i fläkten regelbundet för att förhindra att det börjar brinna. Diska det i varmt vatten med diskmedel, eller låt det ligga i blöt en stund först om det har fastnat mycket fett. Behöver du nytt fettfilter kontakta vår kundtjänst. Om du har kolfilterfläkt behöver du byta filtret med jämna mellanrum.

Lägenheten är utrustad med spisvakt. Ett slags skyddslarm som bryter strömmen till spisen vid onormal temperaturökning.

Ventilation

En bra inomhusmiljö är viktig för att du ska trivas i din lägenhet. Varje år genomför vi ventilationskontroller i drygt 4 000 lägenheter, för att säkerställa att ventilationen är bra.

Ventilerna i din lägenhet är förinställda för bästa luftflöde, så undvik att ändra inställningarna. Du kan själv bidra till att ventilationen fungerar som det är tänkt genom att rensa utsugsventilerna från damm emellanåt.

Tycker du trots det att ventilationen fungerar dåligt, kan du prova att hålla en bit toalettpapper över utsugsventilen. Om utsuget i ventilen drar fast pappret fungerar ventilationen bra. Om det inte gör det kan du ringa vår kundtjänst för att få råd och hjälp.

I alla nybyggda hus görs radonmätning innan inflyttning, och i våra äldre fastigheter gör vi regelbundna stickprov. Vill du beställa en separat mätning i din lägenhet kan du mejla till radonmatning@stockholmshem.se.

Värme

Hur varmt man vill ha i sin lägenhet är individuellt men Stockholmshem håller normalt 20–21 grader i lägenheterna. Det är en temperatur som de flesta är nöjda med.



Har du termostat på elementen i din lägenhet så regleras värmen i rummet automatiskt. Är termostaten inställd på 20 grader och rumstemperaturen blir högre slår termostaten av och elementen blir kalla.

Är elementet för kallt beror det oftast på att luft eller smuts har kommit in i värmesystemet så att det inte fungerar som det ska. Ett element ska vara varmare upptill och svalare nedtill, eftersom det varma vattnet strömmar in upptill, ger ifrån sig värmen och strömmar ut nedtill för att åter värmas upp. Om elementet är kallare vid luftskruven än vid termostaten upptill på elementet behöver det luftas. Behöver du lufta dina element, kontakta vår kundtjänst så bokar de en områdestekniker som kommer hem till dig och gör det. Mät rumstemperaturen först så du kan uppge den vid anmälan.

Tips: Lägg termometern på ett bord mitt i rummet när du mäter temperaturen.

För att få en jämn och bra värme måste luften cirkulera vid elementen, så tänk på att inte täcka för dem med möbler eller gardiner.

Elektricitet

Om strömmen i lägenheten försvinner kan det bero på överbelastning i nätet. Stäng av den apparat du senast använde och kontrollera sedan säkringarna i ditt säkringsskåp. Säkringarna står uppåt när de fungerar.

Din lägenhet har jordfelsbrytare. Kontrollera om den löst ut eller om det kan vara något fel på dina egna anslutna apparater. Om felet med jordfelsbrytaren kvarstår eller återkommer – kontakta vår kundtjänst. En jordfelsbrytare bör man prova genom att trycka på testknappen två gånger per år – ett bra sätt att komma ihåg det kan vara att göra det när du ställer om klockan vid sommar- och vintertid.

Elinstallationer i din lägenhet måste alltid utföras av behöriga elektriker.

Vid fel på spisen, vitvarorna eller annan fast installerad utrustning bör du kontakta vår kundtjänst.

TIPS FÖR ATT VÄRNA OM MILJÖN:

- Dra ut kontakter som inte används.
- Frosta av frysen regelbundet.
- Släck ljuset när du går ut ur ett rum.
- Koka vatten i vattenkokare.

Vissa arbeten kan du göra själv, som att byta ljuskällor.

Och rensa avlopp!

Kontrakt, lokaler, byten

Kanske driver du en verksamhet vid sidan av dina studier? Eller vill starta en ateljé tillsammans med kreativa vänner? Stockholmshem kan erbjuda allt från moderna kontor till enkla hobbyutrymmen. Eftersom våra lokaler i stort sett finns i hela Stockholm är chansen stor att du hittar en lokal nära din bostad. På vår webb kan du se vilka lokaler som är lediga just nu. Du kan även kontakta kundtjänst.



Du behöver ha tillstånd från Stockholmshem för att få hyra ut din lägenhet i andra hand.

Gemensamhetslokaler

I en del områden finns lokaler som du kan låna för möten, barnkalas med mera. Dessa lokaler sköts av den lokala hyresgästföreningen i respektive område och det är också dit du ska vända dig för att låna en sådan lokal.

Lägenhetsbyten

Du kan byta din lägenhet mot en annan studentlägenhet. Om du själv har hittat någon annan student att byta med så måste lägenhetsbytet godkännas av oss på Stockholmshem samt den andra hyresvärden. Möjligheten att byta sin lägenhet gäller alla som har ett förstahandskontrakt. Förutsättningen för bytet är att du avstår från din nuvarande bostad i syfte att skaffa en annan bostad.

Andrahandsuthyrning

För att få hyra ut din studentbostad i andra hand behöver du få tillstånd från Stockholmshem. Att hyra ut lägenheten utan vårt medgivande kan vara skäl för uppsägning av hyresavtalet. Kontakta bostadsuthyrningen via kundtjänst. Ansökningsblankett hittar du på vår webbplats. Du har möjlighet att hyra ut din studentbostad i andra hand, till en annan student. Då behöver du ange särskilda skäl för uthyrningen.

Kom ihåg att det är du som är ansvarig för lägenheten, även under den tid du hyr ut den. Det gäller både hyresbetalningar och för eventuella störningar som kan förekomma. Vi behöver därför din tillfälliga adress under den tid som lägenheten är uthyrd i andra hand. Vi vill även ha en fullmakt till någon i Sverige om det är så att du kommer att vistas utomlands.



Uppsägningstiden är två månader...

... så kom ihåg att säga upp lägenheten i tid.

Överlåtelse av kontrakt

Hyresrätten till en bostadslägenhet får inte överlåtas till annan utan tillstånd från Stockholms hem. För att få överlåta din lägenhet till en annan person krävs att denna är dels student, dels har varit sammanboende med dig varaktigt. Enligt den praxis som finns krävs cirka tre års sammanboende för att det ska betraktas som varaktigt. Vid dödsfall kan överlåtelse godkännas även vid ett kortare sammanboende. Personen måste naturligtvis också ha inkomster så att hyran kan betalas, och att det inte har varit några störningar eller andra problem vid boendet i lägenheten. Det är du som hyresgäst som vid ansökan måste styrka att förutsättningarna för överlåtelse är uppfyllda.

Ansökningsblankett för överlåtelse av kontrakt finns att ladda ner på vår webbplats, och vi prövar varje ansökan individuellt. Några generella tillstånd ges inte. Om ansökan beviljas görs en besiktning av lägenheten. Därefter skriver vi ett nytt hyreskontrakt genom så kallad ”transport”. Det innebär att den som

övertar hyresrätten ansvarar för eventuella skador i lägenheten även om de inträffat i lägenheten före överlåtelsen.

Det går inte överlåta din lägenhet till en inneboende, och det går heller inte att testamentera bort en hyresrätt.

Att säga upp lägenheten

Enligt det hyreskontrakt som är tecknat mellan dig och Stockholms hem gäller en uppsägningstid på två månader. Säg därför upp kontraktet minst två månader innan du ska flytta. När du flyttar måste du lämna lägenheten noggrant städad och med all inredning på plats, till exempel dörrar, hatthylla och garderober. Din lägenhet kommer besiktigas innan du flyttar och tid för besiktning bokas när du säger upp hyreskontraktet. Besiktningen sker i allmänhet under den första uppsägningssmånaden. Du måste lämna tillbaka nycklarna senast klockan 12.00 dagen efter ditt hyreskontrakt har upphört, eller nästkommande vardag om det infaller på en helg.



Kontakta kundtjänst med dina frågor kring byten, uthyrning i andra hand och uppsägning.

Innan du flyttar ut



Din lägenhet kommer att besiktigas innan du flyttar och tid för besiktning bokas när du säger upp hyreskontraktet. Besiktningen sker i allmänhet under den första uppsägningssmånaden.



Du måste lämna lägenheten noggrant städad och med all inredning på plats, till exempel dörrar, hatthylla och garderober som du kanske förvarat i ditt vinds- eller källarförråd.



Du måste lämna tillbaka nycklarna senast 12.00 dagen efter att ditt hyreskontrakt har upphört. Upphör hyreskontraktet att gälla den 30 september ska nycklarna återlämnas senast 12.00 den 1 oktober.

Tillsammans för en bättre miljö

Stockholms hem samlar in avfall från cirka 27 000 hushåll. Genom att göra det enkelt för dig som bor hos oss att sortera dina sopor bidrar vi tillsammans till en trivsamt närmiljö och till en långsiktigt bättre miljö!



Du får inte lämna farligt avfall i våra miljörum. Det ska du lämna till återvinningsstation.

Hushållsavfall

Sophanteringen ser olika ut i olika bostadsområden. I nästan hälften av våra bostadsområden samlas soporna in med hjälp av sopsug eller botten tömmande behållare. Det innebär att bilarna som hämtar soporna inte behöver köra in på gårdarna och området får därför en säkrare närmiljö. Hushållssoporna körs sedan till Högdalenverket där de blir till fjärrvärme och el.

I några av våra områden går det att sortera matavfall. Av det produceras sedan biogas som exempelvis används som bränsle till stadens bussar. Vi jobbar för att kunna erbjuda möjlighet att sortera matavfall i allt fler områden.

Lagom stor påse

En bra riktlinje för att avfallshanteringen ska fungera smidigt är att allt som slängs enkelt ska gå ner i inkastet. Använd inte för stora påsar och knyt ihop dem väl. Det här är särskilt viktigt i områden med sopsug, annars kan det bli stopp i systemen.

Miljörum

I miljörummen, som finns i alla våra bostadsområden, kan du sortera och återvinna färgat/ofärgat glas, tidningar, elavfall, metallförpackningar, batterier och grovavfall. I många

miljörum går det också att lämna plast- och pappersförpackningar. Att sorteringsmöjligheterna ser olika ut i olika områden beror till exempel på hur stora miljörummen är. Målet är att alla våra miljörum ska kännas trevliga och framför allt att det ska vara lätt att sortera rätt!

Farligt avfall och medicin

Vi kan inte ta emot farligt avfall och överblivna mediciner i våra miljörum. Överblivna mediciner lämnar du in hos apoteken.

Farligt avfall som färgrester, lösningsmedel med mera lämnar du till en återvinningscentral, miljöstation eller Stockholms stads mobila miljöstation.

Du hittar din närmaste återvinningscentral på stockholmvattenochavfall.se.

Möbler och större husgeråd

Större föremål som möbler, husgeråd och madrasser får inte slängas i miljörummen utan slängs på kommunens återvinningsstationer.

Obs! Ta aldrig in stoppade möbler eller textilier som någon annan har slängt. Det kan finnas skadedjur som vägglöss som då sprider sig i huset.

I miljörummen kan du sortera och återvinna.

Det ska vara lätt att sortera rätt!

Mer än åttio år som hyresvärd

Stockholmshem är ett av landets största bostadsföretag. Vi äger och hyr ut cirka 28 000 lägenheter och drygt 3 800 lokaler. Vi är ett allmännyttigt bostadsföretag som ägs av Stockholms stad och ingår i koncernen Stockholm Stadshus AB. Alla våra fastigheter ligger i Stockholms stad.

På Stockholmshem jobbar cirka 340 personer som gör sitt bästa för att du ska trivas hos oss. Förvaltnings- och servicepersonal finns på tre distriktskontor ute i bostadsområdena. På huvudkontoret på Södermalm sitter ledning, centrala stödfunktioner och kundtjänst. Kundförvaltarna för studentlägenheter sitter i Skärholmen.

Från barnrikehus till studenter

Stockholmshem bildades i februari 1937 och fick överta de hus som staden redan hunnit bygga i Traneberg, Hammarbyhöjden och Körsbärshagen vid Roslagstull. Vår främsta uppgift var till att börja med att bygga så kallade barnrikehus, för mindre bemedlade barnrika familjer.

Under åren har hundratusentals människor hittat hem hos oss. Idag har vi nästan 60 000 hyresgäster, det vill säga lika många som bor i en medelstor svensk stad.

Vi arbetar för en hållbar miljö

Bostaden är en viktig del av vår vardag och våra liv. Därför är det viktigt för Stockholmshem att värna om miljön och ta ett särskilt ansvar för en hållbar utveckling. Vi arbetar för att göra boendemiljön sund och trygg och för att vår verksamhet ska ge så liten påverkan på miljön och klimatet som möjligt.

Grunden för vårt miljöarbete är vår miljöpolicy. Den säger att vi ska bedriva ett långsiktigt, metodiskt arbete som ständigt förbättras. Vi ska använda energi effektivt, använda miljögodkända produkter och åtgärda miljöproblem i bostadsområdena. Dessutom ska vi vara öppna och inspirera våra hyresgäster att tillsammans med oss värna om miljön.

Vårt miljöarbete följer den internationella standarden ISO 14001. Läs gärna mer om hur vi arbetar för en hållbar miljö på stockholmshem.se.



STOCKHOLMSHEM I DIN BREVLÅDA

Några gånger om året får du vår hyresgästtidning Stockholmshemmet. I den hittar du aktuella nyheter och reportage om sånt som har med boende att göra. Tidningen skickas ut tillsammans med hyresavin, men även du som har e-faktura får den i brevlådan.



Vi har miljömål för:

- Hållbar energianvändning
- Giftfria varor och byggnader
- Sund inomhusmiljö
- Miljöeffektiv avfallshantering
- Miljöeffektiva transporter
- Hållbar användning av mark och vatten

Viktiga nummer

Du är alltid välkommen att ringa kundtjänst. Vi lovar att göra vårt bästa för att du ska trivas i ditt nya hem!

Kundtjänst

Telefon: 08-508 39 000

E-post: studentteam@stockholmshem.se

Måndag–torsdag 08.15–16.00

Fredag 08.15–15.00

Felanmälan

Telefon 08-508 39 000

Störningsjouren

Telefon: 08-658 11 60

Öppet fredag–lördag 20.00–04.00,

söndag–torsdag 20.00–03.00

Besöksadress

Skärholmen C: Måsholmstorget 16 (Sydväst)



Läs mer på stockholmshem.se

AB Stockholmshem

Box 9003, 102 71 Stockholm