

TIDNINGEN FÖR DIG SOM BOR HOS OSS

Glad  
sommar!

Sommar fullspäckad  
med kul aktiviteter

**Semester på  
hemmaplan**

– maxa din ledighet

**Vi sparar vatten**

– tillsammans gör  
vi skillnad

**Stopp i avloppet**

– irriterande och dyrt

Säg hej till...

Kundtjänst



Felix och Andreas på vår kundtjänst har koll på det mesta.

De är rösterna du möts av när du ringer in till oss. Fokuserade på att ge god service och hjälpa dig om något inte fungerar som det ska i din bostad. Kundtjänst har ett av de viktigaste uppdragen hos oss – att se till att du blir omhändertagen och känner dig trygg med oss som hyresvärd.

Felix och Andreas är servicepersoner ut i fingerspetsarna och har koll på det mesta. Tillsammans med ytterligare 14 personer jobbar de på vår kundtjänst.

### Hur ska en bra kundtjänst-medarbetare vara?

– Du måste vara en problemlösare och kunna hantera olika typer av ärenden. Vi får frågor om allt mellan himmel och jord, säger Andreas. Det är viktigt att ge ett bra första bemötande och lyssna ordentligt. Oavsett fråga eller problem tar vi våra kunder på allvar.

### Med så många olika typer av frågor, hur vet ni vad ni ska svara?

– Vi har ett nära samarbete med alla kollegor på Stockholms hem och vi hjälps åt. Och så har vi informationssystem och vårt fastighetssystem till hjälp. Varje kundtjänstmedarbetare har också en

specialkompetens som de kan stötta med. Mina kollegor kan till exempel fråga mig om bredband, säger Felix.

### Vad är det mest utmanande med jobbet?

– Det är nog frustrationen över att inte alltid kunna lösa ett problem på en gång. Vissa ärenden måste skickas vidare för att kunden ska få rätt hjälp, även om vi på kundtjänst löser 80 procent av alla ärenden, säger Andreas.

### Och vad är det som gör jobbet extra kul?

– Jag gillar att ingen dag är den andra lik. Jag vet aldrig vad det är för samtal jag ska få. Det blir en hel del trevliga samtal på en dag! säger Felix.

### Har ni fått något oväntat samtal någon gång?

– Ja, faktiskt. Förra sommaren hittade en hyresgäst en orm i trapphuset. Entrédörren hade stått på glänt och den ovälkomna gästen hade slingrat sig in. Vi fick ringa Anticimex som snabbt tog hand om den, säger Felix.

Stockholms hemmet är en informationstidning för AB Stockholms hems hyresgäster.

ADRESS Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm TELEFON 08-508 39 000 WEBBPLATS [stockholms hem.se](http://stockholms hem.se)

ANSVARIG UTGIVARE Åsa Stenmark REDAKTÖR Hanna Apolo Grön TEXTER Hanna Apolo Grön och Marie Malmros.

GRAFISK FORM Milton Agency, milton.se TRYCK Åtta.45 Tryckeri AB FOTO Bengt Alm, Gustav Kaiser och Stockholms hemmet om inget annat anges.

Stockholms hemmet – En del av Stockholms stad





## Lägg ägg vilka söta hyresgäster!

Varje år delar vi som jobbar på Stockholmshem ut vår hyresgästenkät till var tredje hyresgäst. I den kan du säga vad du tycker om din lägenhet, ditt område och oss. Svaren är viktiga – de hjälper oss att bli en bättre hyresvärd.

Så här såg det ut när Berit och Valentina besökte Gubbängen där de träffade några väldigt speciella hyresgäster: Märta, Bärta och Svärta. De hälsar att de trivs jättebra!

## Vardagskonst

Vi har konst på många gårdar och torg, i trapphus och entréer. På en gavel på Eslösvägen 3 finns "Väntan vid Stranden", en relief i konststen av Axel Wallenberg gjord på 1940-talet. Flickan ser lite sorgsen ut, kanske vinkar hon farväl till en vän.



## Fotboll, hästridning eller simning? Våga prova nytt!

Vi vill ge alla barn och ungdomar som bor hos oss en rolig och spännande sommar. Därför anordnar vi en mängd sommaraktiviteter tillsammans med olika föreningar runt om i staden. De passar barn och ungdomar som är 4–18 år och du som bor hos oss får rabatt på de aktiviteter som inte är gratis. Du hittar aktiviteterna på [sommaraktiviteter.se](http://sommaraktiviteter.se)



## Förenkla din vardag med e-faktura eller autogiro

Om du inte redan betalar din hyra digitalt vill vi tipsa om att skaffa e-faktura eller autogiro. Du anmäler det enkelt via din internetbank.



# Tillsammans blir vi bättre

För att stärka samhörighet, trivsel och trygghet i alla områden samarbetar vi med olika föreningar runt om i staden. Till exempel med Löparakademien i Skärholmen som erbjuder gratis löpträning med ledare i tio veckor för högstadieelever.

Cykelfrämjandet, som lånar lokal av oss i Hässelby, ordnar både cykelkurser och cykelutflykter och Svenska med Baby bjuder in till gratis familjeträffar.



Illustration: Linnea Blixt



## Stockholms första Leksaksbibliotek finns i Skarpnäck

På Leksaksbiblioteket kan alla låna leksaker, leka och lämna in färdiglekta fina prylar så att de kommer till nytta igen. Sedan tidigare finns tre Leksaksbibliotek i Sverige, men inget i Stockholm. Förrän nu. Det är tack vare Josefin Skugge och hennes tankar om hållbarhet och jämlikhet.

– Många har inte råd att köpa ett spel för över tusenlappen, eller plats för större leksaker. Då kan de låna här i stället. Därför är det också viktigt att det är kvalitet på grejerna, så de håller, säger Josefin.

Du kommer till leksaksbiblioteket via Skarpnäcks Allé 21 eller via Pilvingegatan 18 eller 22.

### Öppet:

tisdag 13–17, onsdag 10–18, lördag 10–15



## Lika som bär?

Vi har jämfört visionsbilder (som görs av arkitekter när de ritar hus) med hur huset faktiskt blev i verkligheten.

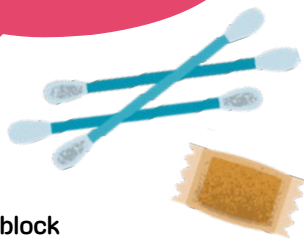
Här är Kvartershuset på Bjällbogatan 4–24 på Södermalm som stod klart 2021. Till vänster visionsbilden, till höger verkligheten. Allt som saknas på den högra bilden är sommarväder och större träd, annars är det likt eller hur!



Inflyttning pågår! Nu är Stockholms-husen på Västertorpsvägen i Hägersten klara. Innan midsommar har alla hyresgäster flyttat in i de 91 lägenheterna. Välkomna allihop!

# Onödiga stopp i avlopp

Undvik stopp genom att bara spola ner toalettpapper i toaletten. I vasken är det bra att undvika kaffesump, ägg, olja och annat fett som lätt täpper till rören.



**Doftblock, kalsonger och en hel kyckling. Det är något av allt som orsakat stopp i våra avlopp. Varje onödigt stopp kostar en hel del, pengar som vi hade kunnat använda till bättre saker.**

Stopp i rören ger problem i hela huset. I värsta fall med vattenskadorna som följd, vilket kan kosta hundratusentals kronor. Under förra året registrerade vi över 6 500 stopp. Våra områdestekniker löser de flesta, men när det inte går så tar vi in externa företag som spolar stammarna.

För att förebygga stopp och vattenskadorna underhåller vi avloppsstammarna löpande med stamspolningar så att rören blir fria från fett och pålagringar.



## Jag avskyr doftblock

John Rosdahl är något av en avloppsguru och jobbar på LGT som hjälper oss med stamspolningar. Under sina 32 år i branschen har han sett det mesta. Doftblock på kanten av toastolen toppar stoppligan. Tio gånger i veckan rycker LGT ut på doftblocks-stopp till olika hyresvärdar. Är det barn som spolar ned, frågar vi? Troligen inte, svarar John.

– I stället för att plocka upp det om det ramlar ner, så spolar man och det fastnar i rören. I 90 procent av fallen får vi ta bort hela toaletstolen och montera den igen när vi är klara. Jag avskyr doftblock.

Cirka 70 procent av de 6 500 årliga stoppen hade kunnat undvikas om man inte spolar ner annat än toalettpapper i rören, samt regelbundet rensar golvbrunnen.

## De vanligaste föremålen som har orsakat stopp i våra fastigheter från november 2021 till och med februari i år

- Doftblock/luktagott (i toastolen) 156 st
- Bindor/tamponger 20 st
- Matrester 108 (Olja, kaffesump, men också köttbullar och makaroner, kyckling, potatis-skall och annat som spolas ned i vasken i köket)
- Kläder 13 st ("Mycket underkläder, men vi har t o m sett ett par jeans")
- Främmande föremål 48 st (allt från plast-påsar och leksaker till rakhyvlare och krukväxter!)
- Leksaker 13 st
- Torky papper/pappershanddukar som spolas ned i toastolen 8 st
- Tandborstar 3 st

# Maxa din hemester

Härligt med semester såklart, men dyra resor och höga förväntningar kan kännas stressigt. Därför vill vi tipsa om saker du kan göra när du är ledig på hemmaplan.

Stockholm är i mångt och mycket en perfekt stad att tillbringa sin ledighet i, allt från gratisevenemang till små mysiga dagsutflykter finns nära till hands. För att hjälpa dig på traven kommer här några enkla tips om du väljer att hembra i år!

## Gården är bäst på sommaren

Grillsäsongen är sedan länge igång och att laga en bit mat på gården och njuta av den på en filt i det gröna kan slå det mesta. Förhoppningsvis lär du även känna dina grannar bättre.

## Utnyttja allemansrätten

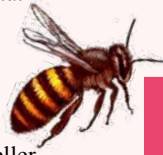
Att vi har möjlighet att vistas fritt i skog och mark så länge vi inte stör eller skadar naturen är inte att förringa. Packa en matsäck och picknicka vid någon av Stockholms vackra sjöar, ungarnas favoritlekplats, eller varför inte i någon stadspark med roliga aktiviteter?

Om du vill förlänga upplevelsen, testa att tälta en natt! Ofta uppskattad naturnära spänning att minnas när sommaren är slut.

## Gratis underhållning för hela familjen

Det finns massor av gratis-evenemang på somrarna.

En del stadsdelar anordnar utomhusbio, gratis träning i stadsparkerna och parkteatern brukar turnera runt med pjäser för både vuxna och barn.



## Händer i stan

- På stadens webbplats [stockholm.se](http://stockholm.se) finns information om vad staden anordnar för aktiviteter under sommaren.
- Håll utkik efter loppisar, festivaler och marknader i stadens lokal-tidningar.
- Besök turistbyrån, ofta finns det guldkorn som du kanske inte känner till. Visste du till exempel att Stockholm är en av världens mest museitäta städer.
- Och om det regnar... låna en bok, baka favoritkakan, spela ett sällskapsspel eller titta på en bra film. Semester är ju ändå till för att ta det lugnt och vila upp sig.



# Många bäckar små

## – tillsammans sparar vi vatten!

Vattenbrist kommer vara en av klimatförändringarnas första och mest påtagliga konsekvens. Därför är det viktigt att vi alla hjälps åt och tänker på att spara vatten.

Att värma upp, rena och distribuera vatten kräver energi, så när vi sparar vatten minskar vi onödiga energikostnader och kan använda pengarna till bättre saker istället.

Vi på Stockholmskem arbetar konstant med att minska vår vattenförbrukning, bland annat genom att byta till energisnålare och mer moderna tvättmaskiner i tvättstugorna, byta till bättre blandare när vi rustar upp våra hus och laga de som droppar. Vi effektiviserar

också vår egen vattenanvändning genom att exempelvis undersöka olika metoder för vattensnåla planteringar som kan klara sig med sparsam bevattning och metoder för att ta vara på regnvatten.

I maj bad vi om era allra bästa tips på att spara vatten. De kommer vi att presentera i nästa nummer. Till dess, ha en vattensnål och glad sommar!

## Kontakta oss!

### KUNDTJÄNST OCH FELANMÄLAN

08-508 39 000

Mån–tor: 08.15–16.00, fre: 08.15–15.00

[epost@stockholmshem.se](mailto:epost@stockholmshem.se)

Gör beställningar, anmäl fel, få svar på frågor om hyresbetalning, kontrakt, uthyrning, lokaluthyrning och störningar dagtid.

När kundtjänst inte är öppen ringer du samma nummer men blir kopplad till vår jour.

### STÖRNINGAR, KVÄLLAR OCH NÄTTER

08-658 11 60

Fre–lör: 20.00–04.00, sön–tor: 20.00–03.00

### DU HITTAR OSS HÄR

Skarpnäcks Torg 8, Skarpnäck  
Måsholmstorget 16, Skärholmen  
Hornsgatan 128, Södermalm

### ÖPPETTIDER

Mån–tor: 08.00–16.00, fre: 08.00–15.00

Skarpnäck och Skärholmen har lunchstängt 11.00–12.00