

TIDNINGEN FÖR DIG SOM BOR HOS OSS



Störningsjouren knackar på när det behövs

Frisk luft inne

– håll koll på
ventilationen

Ibland behöver vi nå dig

– har vi rätt
kontaktuppgifter?

Ni har tyckt till

– vi har ett
resultat!

Säg hej
till...

Åsa, VD

I oktober i år fick Stockholmshem en ny VD. Åsa Wigfeldt kommer närmast från ett annat fastighetsbolag i staden, S:t Erik Markutveckling och har en gedigen erfarenhet i branschen. Nu ser hon fram emot att styra Stockholmshem och jobba för att du som bor hos oss ska trivas ännu bättre!

Vem är du – berätta lite om dig själv?

– Jag bor i lägenhet i stan, är väldigt händig och bygger gärna – försöker göra det mesta själv. Jag gillar att jobba med min motorsåg när jag är på landet, då mår jag bra! Jag har inga gröna fingrar, så tygblommor är det enda som överlever hos mig.

Vilket blir ditt viktigaste uppdrag på Stockholmshem?

– Jag ser fram emot att få vara en del i bolagets utveckling i den utmanande omvärld vi har. Våra hyresgäster ska trivas och känna sig trygga och vi ska fortsätta bygga bra bostäder och miljöer.

Varför vill du jobba hos oss?

– Stockholmshem är ett fantastiskt fint och välskött bolag med många duktiga medarbetare! Jag gillar att lära mig nya



saker och här finns det mycket att lära, så det ska bli jätteroligt. Nu vill jag se allt som vi gör, allt från att följa med områdestekniker hem till hyresgäster till att besöka både gamla och nya hus och praktisera på vår kundtjänst.

Om du vore hyresgäst hos oss, vad skulle vara viktigast för dig då?

– Att känna mig trygg där jag bor. Det är fruktansvärt det som händer nu med grova brott i många områden. Det är en viktig samhällsfråga där vi alla måste jobba tillsammans. Även vi på Stockholmshem har en viktig del i det.

Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmsheims hyresgäster.

ADRESS Hornsgatan 128, Box 9003, 102 71 Stockholm TELEFON 08-508 39 000 WEBBPLATS stockholmshem.se

ANSVARIG UTGIVARE Åsa Stenmark REDAKTÖR Hanna Apolo Grön TEXTER Hanna Apolo Grön, Elsa Hellström och Marie Malmros.

GRAFISK FORM Milton Agency, milton.se TRYCK Åtta.45 Tryckeri AB FOTO Bengt Alm, om inget annat anges.

Stockholmshem – En del av Stockholms stad

Trygghetsarbetare i Stockholmsnatten

Att bo i ett hus där många andra bor betyder att vissa ljud ingår, men ju senare på kvällen desto tystare ska det vara.

Om du tycker att något eller någon stör sent på kvällen, natten eller helgen så kan du kontakta Störningsjouren. Det är en gemensam service för dig som är hyresgäst hos de kommunala bostadsbolagen i Stockholm. – Vi är ingen myndighet utan finns till för dig som bor hos, vi är trygghetsarbetare. Oss kan du också ringa om det finns obehöriga i trapphus, på vinden eller i källaren, säger Christian, chef för störningsjouren.

När någon gör en anmälan, så kommer Störningsjouren hem till den som har anmält och lyssnar. Om det behövs tar de kontakt med den som stör, utan att säga vem som har klagat. Deras jobb är inte att sätta dit någon – båda bor ju hos oss – det är att ge stöd och hjälp för att lösa problemet. De tio medarbetarna på Störningsjouren arbetar för alla de kommunala bolagen i Stockholm. Det är ovanligt eftersom bostadsbolag oftast använder sig oftast av vaktbolag.

– Vi bär inte uniform utan visar enbart ID-kort. Det hjälper oss i arbetet, där hemötandet och människokännedom är

Du kan ringa till Störningsjouren
sön–tör 20.00–03.00 och
fre–lör 20.00–04.00, året runt.
Tel: 08-658 11 60.

På dagen hör du av dig till vår kundtjänst.

MISSTÄNKER DU BROTT?

Ring polisen, men hör också av dig till kundtjänst och informera om händelsen.

Tips från Störningsjouren

- Informera grannarna i god tid innan du ska ha fest. Och kom ihåg de som bor i trappuppgångarna bredvid.
- Självklart får du ha fest, men du har aldrig rätt störa dina grannar.
- Om det känns ok, ta gärna kontakt med din granne som stör dig så kan ofta saker och ting lösas direkt. Många tänker inte på att de stör.
- Det är viktigt att du ringer igen om störningen återkommer.





Du har väl hemförsäkring

Alla som bor hos oss måste ha en egen hemförsäkring. Det står i ditt hyresavtal. Där står också att du vid förfrågan från hyresvärden ska kunna visa upp giltigt bevis på att du har försäkring. Hemförsäkringen är en trygghet för dig och ett måste för att du ska få ersättning för dina saker om något händer. Om du inte har en hemförsäkring och något händer får du själv stå för allt. Det kan exempelvis handla om tillfällig evakueringsbostad eller ersättning för förstörda saker.



Psst... håll koll på dina levande ljus i jultider. Passa också på att kolla att brandvarnaren fungerar!

125 nya lägenheter i Rågsved

I juni satte vi den första spaden i marken för det som kommer att bli våra nya Stockholms-hus i Rågsved. Husen blir sex våningar höga och lägenhetsstorlekarna spänner från ett rum och kök till fyra rum och kök. Husen beräknas stå klara våren 2025 och kommer, precis som alla våra hus, att förmedlas via bostadsförmedlingen.

Trygghetsvandringar

Varje år gör vi flera trygghetsvandringar runt om i våra områden, både på egen hand och tillsammans med polisen, stadsdelen och andra fastighetsägare. Ibland också med er som bor hos oss. Då kollar vi vad som upplevs som otryggt och behöver fixas, som belysning och klotter.



Tystare och skönare inomhusklimat

– nu renoverar vi i Solberga

Vi kommer att renovera drygt 1000 lägenheter i Solberga de kommande åren. Den första etappen av hus är precis klara och nu sätter vi igång med ytterligare fastigheter som får bättre isolering och renoverade fönster. Tillsammans med experter i staden har vi hittat ett hållbart sätt att varsamt renovera våra 50-talshus – nu kör vi!



Var rädd om dig själv och andra

Visst kan det vara vackert att fira in det nya året med fyrverkerier, men varje år skadas hundratals personer allvarligt i fyrverkeriolyckor. Dessutom kan människor och djur drabbas psykiskt av fyrverkerier och smällare. Var därför rädd om dig själv och andra och använd inte några smällare eller fyrverkerier i våra bostadsområden.

Tänk på mig, jag slipper helst fyrverkerier!



Nytt liv på Hovmästarvägen i Hökarängen

Äntligen har det flyttat in en ny verksamhet i lokalen på Hovmästarvägen 1! Två år har renoveringen tagit, men nu har lokalen väckts ur sin törnrosasömn. Huset är från 1949 och lokalen på bottenplan var i stort behov av upprustning. Den byggdes från början som mjölk-, charkuteri- och speceriaffär. Den lilla bilden visar hur det kan ha sett ut då – den är från en typisk sån liten butik som var vanlig i Hökarängen på 40-talet. När vi renoverat lokalen har vi försökt göra det så varsamt som möjligt, för att kunna bevara de många tidstypiska detaljerna. Under åren har det varit många olika verksamheter i lokalen och nu är det kaffemaskinföretaget rRebel som flyttat in. Titta så fint det blivit!



Foto: rRebel

Oroliga tider

Under hösten har Stockholm drabbats av flertalet sprängningar och anlagda bränder kopplade till gängkriminalitet. Våldet har kommit nära och det är många som känner oro.

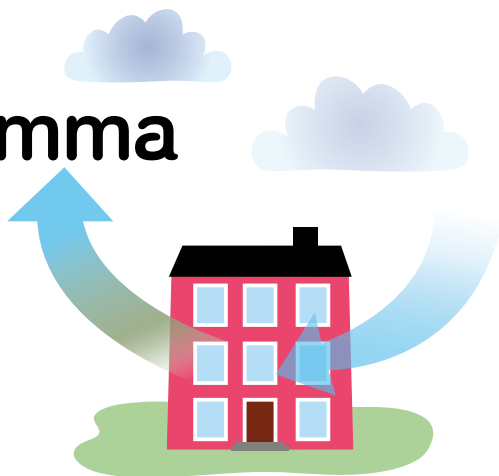
Om du vill läsa mer om hur samhället jobbar för att öka tryggheten i staden hittar du information på [polisen.se](https://www.polisen.se) och på stadens webbplats [start.stockholm](https://www.start.stockholm)



Frisk luft hemma

Värmen och ventilationen hör ihop och det är viktigt att göra rätt för att få fräsch luft hemma. Det här kan du själv göra för att bidra till en bra inomhusmiljö.

Kom ihåg att du aldrig ska stänga ventilerna hemma. Hur kallt det än må vara ute blir det inte varmare inne. Om du stänger ventilerna slutar ventilationen att fungera som det är tänkt. I en lägenhet ska ny luft sugas in via ventiler, som vanligtvis sitter i fönster, och ut via skorstenen i kök och badrum. Stängda eller igensatta ventiler kan paradoxalt nog göra att det blir drag i lägenheten. Husets ventilation ska ta bort lukt, matos och fukt från dusch och tvätt. Om luften inte kommer in via tilluftsventilerna så kommer den komma in på oönskade ställen, som från trapphuset, från grannen eller avloppssystemet. Om du stänger några ventiler kommer alltså luften i din lägenhet genast bli sämre.



Kolla att ventilerna fungerar

Du kontrollerar enkelt om ventilerna funkar genom att hålla en bit tunt papper, till exempel toalettpapper, mot frånluftsventilen. Om pappret sitter kvar av kraften av utsuget fungerar ventilationen bra. Om pappret inte sitter kvar och ventilerna är rena, prova att öppna ett fönster. Suger pappret fast då är lägenheten för tät. Om pappret blir smutsigt så är det ett tecken på att frånluftsventilen behöver rengöras.

Tvättstugan – en ultimat delningstjänst eller bara källa till irritation?

Att dela tvättstuga har en mängd fördelar. Du behöver inte göra plats för vare sig maskin eller blöt tvätt som ska torkas hemma i lägenheten och du kan ofta köra mer än en maskin samtidigt och bli färdig snabbare. Samtidigt är tvättstugan ibland föremål för irritation och granngnabb som oftast beror på att någon inte följer reglerna i tvättstugan. Håll koll på vad som gäller i tvättstugan, så blir det trevligare för alla. Trevlig tvättstund!

Tänk på att följande förväntas av dig när du är klar i tvättstugan:

- Torka och rengör tvättmedelsfacket i tvättmaskinen
- Ta bort allt ludd i luddfiltret i torktumlaren
- Sopa och torka golvet med städutrustningen
- Släng tomma kartonger och annat skräp i sopsäcken

Så här tycker ni om oss

Varje år delar vi ut en hyresgästenkät där du och dina grannar har möjlighet att tycka till om era lägenheter, gårdar och hur vi sköter oss som hyresvärd. Nu har vi fått årets resultat.

Många av er är nöjda med oss som hyresvärd, men självklart finns det mycket som vi kan göra bättre. Generellt kan vi se att vi behöver bli bättre på att sköta utemiljön runt våra hus, vi behöver fortsätta att förbättra hur vi hanterar kontakten med dig som hyresgäst och framför allt återkoppla när du har ett ärende hos oss. Vi ska också fortsatt jobba med att minska skillnaderna i våra områden. Vi vill att alla ni som bor hos oss ska känna er nöjda med era lägenheter och områden – oberoende var ni bor.



Om du vill veta hur det svarades i ditt område, använd QR-koden eller gå in på

stockholmshem.se/aterkoppling2023

Enkäten delas ut till en tredjedel av er som bor hos oss. Om du inte fick enkäten i år kan det bli din tur nästa år.



Så länge du är vår hyresgäst behöver vi spara dina kontaktuppgifter. Övriga personuppgifter raderas eller gallras enligt arkivlagen, som lyder över dataskyddet GDPR.

Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

Fler och fler vill ha sin information från oss digitalt, via e-post eller sms. För att inte missa något – se till att vi har korrekta kontaktuppgifter till dig.

Ibland behöver vi nå dig och ibland behöver det gå fort. Då är det allra bästa om vi kan få tag på dig via mejl eller sms. Vi har upptäckt att det ibland saknas viktiga kontaktuppgifter eller att vi har gammal information, så logga gärna in på **Mina Sidor** på stockholmshem.se och kontrollera att dina kontaktuppgifter stämmer. Om du inte har registrerat en e-postadress sedan tidigare är det jättebra om du gör det. Tack på förhand!



Öppettider under julhelgerna

Vi finns ofta på plats när du behöver kontakta oss, men vissa datum är vi lediga. Så här jobbar vi i julhelgerna:

25/12 Stängt

26/12 Stängt

1/1 Stängt

5/1 8.15–12.30

Vid akuta fel kan du alltid ringa 08-508 39 000 så kopplas du till vår jour.

Vi önskar dig en riktigt god jul och gott nytt år!

Ta vara på julens rester

Under julveckorna slänger vi mer mat än annars. Kanske inte så konstigt när vi har så många rätter på julbordet, men det är onödigt. Svinnet blir kostsamt för både plånboken och planeten. Här kommer några tips på hur du håller svinnet nere:

Om du får bröd över – låt det torka och mal det till ströbröd. Köttbullar som görs med ströbröd av julbröd blir både smakrikt och gott.

- ♥ Grönkål kan du frysa in som det är, eller så fräser du det hastigt i lite smör och salt innan det åker in i frysen.
- ♥ Gör en god pytt på prinskorv och köttbullar. Eller varför inte leka hotellfrukost hemma med varm mat redan på juldagsmorgonen?
- ♥ Tänk på att julskinka kan ersätta bacon eller kassler i väldigt många recept, exempelvis i carbonara, till pajen och den hemgjorda pizzen.



Kontakta oss!

KUNDTJÄNST OCH FELANMÄLAN

08-508 39 000

Mån–tor: 08.15–16.00, fre: 08.15–15.00

epost@stockholmshem.se

Gör beställningar, anmäl fel, få svar på frågor om hyresbetalning, kontrakt, uthyrning, lokaluthyrning och störningar dagtid.

När kundtjänst inte är öppen ringer du samma nummer men blir kopplad till vår jour.

STÖRNINGAR, KVÄLLAR OCH NÄTTER

08-658 11 60

Fre–lör: 20.00–04.00, sön–tor: 20.00–03.00

DU HITTAR OSS HÄR

Skarpnäcks Torg 8, Skarpnäck
Måsholmstorget 16, Skärholmen
Hornsgatan 128, Södermalm

ÖPPETTIDER

Mån–tor: 08.00–16.00, fre: 08.00–15.00
Skarpnäck och Skärholmen har lunchstängt 11.00–12.00