

Stockholmshemmet

Tidningen för dig som bor hos oss

Nr 1 Mars 2018

670 nya
lägenheter
2017

Studenter flyttar in

Matavfallshantering
– så undviker du stopp
i vasken

Digital förnyelse på gång
– ta en förhandstitt på
vår nya webb

Trygg där du bor
– trygghetsatsning
i våra områden



Laddade och redo för ett fullspäckat 2018

Vi har redan hunnit en bit in på 2018 och precis som vanligt arbetar vi med att se till att ni har det bra i era lägenheter. Precis som tidigare är delade vi ut vår boendeenkät under våren. Era svar

gav oss mycket viktig information om hur ni upplever ert boende och er närmiljö. Det tar vi nu med oss när vi arbetar med förbättringsåtgärder i alla våra områden. Snart kommer du att få ett återkopplingsbrev från din förvaltare med information om vilka förändringar som pågår i just ditt område. Er feedback är oerhört viktigt för oss och jag vill tacka alla som är med och bidrar genom att svara på enkäten. I maj är det dags för oss att dela ut den igen, kanske är det just du som får svara i år!

Fortsatt hög byggtakt

Den höga byggtakten fortsätter hos oss under 2018. Flera projekt är sedan tidigare igång och vi startar upp nya under året. I början av 2018 stod vårt andra studenthus klart – den här gången i Årstadal. Dit välkomnade vi 172 nya hyresgäster i början av februari. Det var väldigt roligt att ha möjligheten att vara på plats och träffa alla förväntansfulla och glada studenter. Jag

hoppas att alla kommer att trivas i huset och med Stockholmshem som hyresvärd.

Vi stärker hyresrätten som boendeform

Att bygga fler bostäder är ett sätt att fortsätta utveckla Stockholm och stärka hyresrätten som boendeform. Ett annat sätt är att se över hur hyrorna sätts, ett arbete som jag berättat om tidigare här i Stockholmshemmet. Tillsammans med de andra allmännyttiga bostadsbolagen och Hyres-

Det var väldigt roligt att ha möjligheten att vara på plats och träffa alla förväntansfulla och glada studenter.

gästföreningen region Stockholm arbetar vi för att se till så att hyressättningsystemet speglar vad du som hyresgäst värdesätter i ditt boende. "Stockholmshyra" ska bli en tydligare och mer konsekvent hyressättning helt enkelt. Vi hoppas kunna informera mer om det här under året – håll utkik på vår webbplats, stockholmshem.se.

Vårhälsningar!

Eva Nygren
Eva Nygren, VD



Stockholms stad

Stockholmshem – En del av Stockholms stad.

Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster.
Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 08-508 39 000. Fax: 08-508 39 099.
Webbplats: stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Karin Stener. Redaktör: Hanna Grön.
Texter: Elsa Hellström, Hanna Grön. Grafisk form: Nordic Morning.
Tryck: Åtta.45 Tryckeri AB. Foto: Bengt Alm om inget annat anges.

Stockholmshem

Så undviker du stopp i vasken

Råkar du slänga matrester i vasken ibland? Det är lätt hänt, men det kan få stora konsekvenser i längden. Problem med vattenskador och igensatta rör är tyvärr ganska vanligt, men om du hanterar ditt avfall på rätt sätt går det lätt att undvika. Här listar vi sådant som du absolut inte ska kasta ner i avloppet.

Fett

Fett som hålls ut i avlopp stelnar när det kommer ner i rören och bildar små klumpar som sedan skapar en propp i röret. Propparna är svåra att lösa upp och det kan bli en dyr historia om proppen exempelvis orsakar en vattenskada.

Matrester

När du spolar ner matrester riskerar de att fastna i rören och med tiden täppa till så att vattenflödet blir sämre. Håva istället upp dina matrester och släng dem i dina sopor.

Fettpropp blev världsnyhet

London stod för förra årets "fetaste" nyhet. En 130 ton tung och 250 meter lång fettklump hittades i kloakerna i östra London. Den stenhårda proppen, som hade kunnat orsaka en över-svämning om den inte upptäckts i tid, hade bildats av fett och olja tillsammans med papper som spolats ner i avloppen i staden. Det tog nio veckor och åtta arbetare att få bort tungviktaren. Det ska tydligen ha varit ett riktigt grease-igt jobb.



Målarfärg

Det finns ämnen i färg som inte är bra för avloppen, även i färger som är vattenbaserade finns farliga metaller som ska undvikas att hamna i vasken. När du målat klart, torka av penseln på papper och ställ den i en burk vatten. Efter några dagar har färgresterna sjunkit till botten och du kan hålla ut vattnet i vasken utan att färgen följer med.

Kaffesump

Kombinationen av gammalt fett och kaffesump resulterar lätt i en propp. Släng sumpen i dina sopor istället så mår dina rör bättre i längden.

Råa ägg

Ägg i vasken är väl inga problem tänker du. Jo, faktum är att de kan ställa till ordentliga stopp om du har otur. Om du spolar på med kallt vatten efter att du slängt ett ägg kan de fastna ordentligt om du sköljer på med varmt vatten gången efter det. Och sköljer du ner ägget med varmt vatten blir det omelett i vattenlåset. Med tiden kan det ge dig oönskad lukt i köket. ■



Michael Bergman sätter upp den nya informationen i en av tvättstugorna i Skärholmen.

Tillsammans för trygghet

Stockholm är en av världens tryggaste huvudstäder. Enligt den omfattande undersökningen "Safe Cities Index 2017", hamnar Stockholm på åttonde plats över städer i världen. I Europa är det endast Amsterdam som rankas högre än Stockholm.

Men även om vi stockholmare känner oss tryggare än boende i andra städer så nöjer vi på Stockholms hem

inte oss med det. Vi arbetar brett med trygghetsfrågan för att du ska känna dig säker i ditt område och bostad.

För oss är det viktigt att du som hyresgäst är trygg i din boendemiljö. Vi arbetar systematiskt med olika trygghetsfrämjande åtgärder i våra utemiljöer och i våra fastigheters allmänna utrymmen, men även i våra lägenheter.

Allmänna utrymmen och gårdar

Under några års tid har vi arbetat med trygghetspaket för att göra våra fastigheter tryggare, men även modernare. Det innebär att vi förbättrar säkerheten genom att installera elektroniska lås, renovera källare och vindsutrymmen så att de får gallergrindar och rörelsestyrd belysning. På gårdar och gator ser vi över belysning och håller efter grönska för att minimera otrygga mörka hörn och istället skapa trivsamma gemensamhetsytor.

Trygghetsfrågan har alltid varit en central del av vår verksamhet men även en del av vår vision.

– Vi lägger stort engagemang och fokus på att utveckla oss och vår leverans i takt med att samhället förändras, säger Maria Deronius Säkerhetschef på Stockholmshem.



Maria Deronius, säkerhetschef på Stockholmshem.

Hemmet ska vara en trygg zon

Tyvärr stannar otryggheten inte alltid utanför våra lägenheter och därför har vi skapat ett informationsmaterial kring hur du kan agera om du utsätts för hot eller våld i ditt hem.

Michael Bergman, som är områdeschef i Skärholmen, Sättra och Rågsved, har länge arbetat med frågor som rör trygghet i hemmet.

– Som kommunalt bostadsbolag och samhällsaktör har vi ett ansvar som stäcker sig utanför de traditionella arbetsuppgifterna hos en fastighetsägare och det är viktigt att vi markerar att våld aldrig är acceptabelt. Vi bryr oss om våra hyresgäster och hemmet ska vara en trygg zon. Vi ska göra det vi kan för att våra hyresgäster ska vara trygga både i och utanför hemmet, säger Michael.

Hans tankar kring hur vi kan förhindra att hyresgäster

far illa i sina hem har nu mynnat ut i ett informationspaket som kommer att finnas i alla Stockholmshems tvåtstugor.

– Vår förhoppning är att vi genom information som är lätt att ta till sig och ta med sig kan bidra till att färre ska känna sig hotade i sin hemmiljö, säger Michael. Om vi kan motverka hot och våld genom vårt informationsmaterial och bidra till att någon får hjälp i en allvarlig situation gör vi skillnad, säger Michael.



Michael Bergman, områdeschef i Skärholmen.

Så kan du hjälpa till

Ibland ställs vi inför situationer där vi på ett eller annat sätt måste agera, men det kan vara svårt att veta hur. Upplever du att en situation i huset är hotfull ska du

alltid ringa polisen på 112. Att ringa polisen är en tydlig markering till den som utövar våldet att det inte bara är fel, utan även brottsligt. Du kan också ta hjälp av dina grannar för att tillsammans göra en bedömning av läget och sedan agera efter det. Kanske kommer ni fram till att det kan vara bra att knacka på hos grannen för att avstyra en orolig situation, kanske känns det bäst att påkalla hjälp. Kom ihåg att alltid värna om din egen säkerhet.

Tillsammans blir vi bättre

Det finns många fina initiativ ute i våra bostadsbestånd där hyresgäster och andra viktiga samhällsaktörer som arbetar för en tryggare bostadsmiljö. Grannsamverkan, grannvärdar, trygghetsvärdar, nattvandrare, ideella föreningar och stödorganisationer är alla exempel på viktiga funktioner som bidrar till att invånare kan känna sig tryggare i vår stad. ■



Information om hur du kan agera i otrygga situationer kommer att sättas upp i alla tvåtstugor under 2018.



Rätt inomhusklimat

Nu börjar vintern lida mot sitt slut och varmare temperaturer är förhoppningsvis snart på väg i över landet. Värmesystemet i din lägenhet anpassar sig till utomhustemperaturen och därför kan det så här års, när det är kallt på nätterna och varmt på dagarna, vara svårare att hålla en jämn temperatur inomhus.

De allra flesta av Stockholmsheims lägenheter värms med element, så kallade vattenradiatorer. Det är det varma vattnet i elementen som värmer upp lägenheten. Vi tycker att det är viktigt att



Stockholmshem håller normalt 20–21 grader i lägenheterna.

värna om miljön i allt vi gör och genom att hålla energiförbrukningen nere bidrar vi till ett bättre klimat. Därför utgår vi ifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer om en inomhustemperatur på lägst 20 grader.

När sätts värmen på i min lägenhet?

En vanlig missuppfattning är att värmen i våra hus sätts på ett visst datum, det stämmer inte. Däremot kan det upplevas så, eftersom det vid stora temperaturförändringar under vår och höst kan dröja lite för inomhusklimatet att stabilisera sig. På elementen sitter det ofta termostater som känner av vilken temperatur det är i rummet och reglerar värmen automatiskt. Sjunker temperaturen till under 20 grader släpper termostaten på varmt vatten så att temperaturen stiger.

Påverka din inomhustemperatur

Det finns en rad saker man kan testa hemma om det är så att inomhustemperaturen känns låg. Se till att du inte har ställt möbler framför dina element. De förhindrar den varma luften från elementen att sprida sig i rummet vilket medför att temperaturen blir lägre. Behöver du vädra i din lägenhet är det bra att göra det under så kort tid som möjligt. Den kalla utomhusluften påverkar snabbt temperaturen inne. Däremot är det viktigt att hålla vädringsluckor och uteluftsventiler öppna så att luften i bostaden kan cirkulera. Stängda luftventiler innebär att luften kommer in på fel sätt och kan ge följdproblem som att det blir kallt eller att du känner lukter från någon av grannlägenheterna.

Mät temperaturen inne

Om du ändå upplever din lägenhet som kall rekommenderar vi dig att mäta temperaturen i din lägenhet. För att få ett så bra resultat som möjligt ska du mäta mitt i rummet på en meters höjd från golvet. Om det visar sig att termometern visar under 20 grader flera dagar i rad – kontakta kundtjänst och gör en felanmälan. Då kommer en områdestekniker hem till dig för att undersöka vad som kan vara fel. ■



Vi hälsade studenter välkomna med inflyttningsmingel

I Årstadal har 172 studenter fått egna lägenheter. Projektet är en del i satsningen att utveckla området vid Liljeholmskajen från ett gammalt industriområde till en attraktiv stadsdel med ett tiotal kvarter och drygt 4 000 lägenheter.

I början av året flyttade de första studenterna in de nya studentlägenheterna och den 5 februari passade vi på Stockholmshem på att

hälsa de nya hyresgästerna välkomna till sina bostäder. Vi bjöd in till en eftermiddag med mingel, food truck och representanter från Stockholmshem på plats. Det blev ett ypperligt tillfälle för studenterna att knyta kontakter med sina nya grannar och att få ett ansikte på oss som jobbar med att ta hand om huset.

Vi hoppas att alla nyinflyttade studenter ska trivas bra i sina nya lägenheter!

Fler studentlägenheter

Behovet av fler studentlägenheter är fortfarande stort i Stockholmsregionen. I vår börjar vi bygga 75 studentlägenheter i Gröndal och till sommaren startar byggarbetet med ett 100-tal studentlägenheter vid Sockenplan längs Enskedevägen. För att söka en studentlägenhet krävs att du studerar eller har antagningsintyg till universitet, högskola eller yrkeshögskola och precis som alla våra andra lägenheter förmedlas studentlägenheterna genom bostadsförmedlingen. ■



Många trotsade kylan och passade på att mingla med sina nya grannar.

Läs mer på stockholmshem.se/bottenstocken och stockholmshem.se/fjardingsmannen.

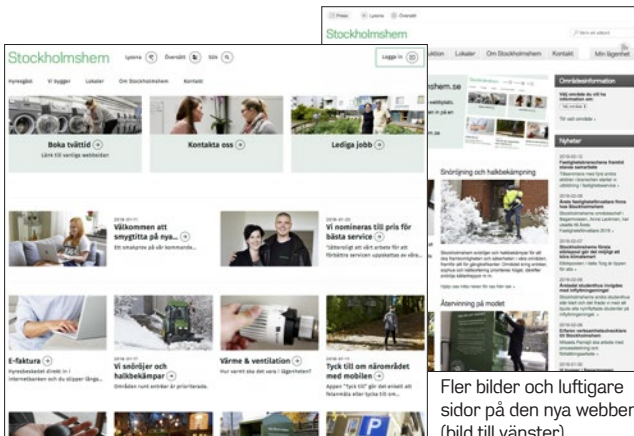
Kika in på nya webben

Sedan mitten av januari har du möjlighet att smygtitta på Stockholmshems kommande webbplats. Den är inte riktigt färdig ännu, men du är varmt välkommen att surfa runt.

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och feedback som hjälper oss i arbetet med att färdigställa vår nya webb. Vi jobbar vidare med den under 2018 och tid för lansering kommer vi att meddela senare under året.

Funktionalitet kommer framöver

Du kommer att känna igen en del på den nya webbplatsen, men det finns också



Fler bilder och luftigare sidor på den nya webben (bild till vänster).

Maila kommunikation@stockholmshem.se och berätta vad du tycker om den nya webben.

mycket som är helt nytt. Vi har arbetat med luftiga ytor så att det ska vara enkelt att hitta det du letar efter. När vi lanserar hela den nya webben kommer den att innehålla förbättrade självservice-tjänster som exempelvis

felanmälan, webshopen och ansökan om parkeringsplats.

Gamla webben lever kvar

För att logga in på "Min lägenhet" använder du fortfarande den gamla webbplatsen. Den släcks ner först när all funktionalitet är på plats i den nya versionen. ■

Här hittar du nya webben:
beta.stockholmshem.se

Kundtjänst och felanmälan

08-508 39 000

Mån–tor 08.15–16.00, fre 08.15–15.00, epost@stockholmshem.se

Gör beställningar, anmäl fel, få svar på frågor om hyresbetalning, kontrakt och uthyrning, störningar dagtid, lokaluthyrning och bredbandsupport.

Störningar, kvällar och nätter

08-658 11 60

Fre–lör 20.00–04.00, sön–tor 20.00–03.00

Besökskontor

	Distrikt Sydöst	Distrikt Sydväst	Distrikt Innerstad/Västerort
Mån–tor 08.15–16.00	Skarpnäcks Torg 8	Måsholmstorget 16	Hornsgatan 128
Fre 08.15–15.00	Skarpnäck	Skärholmen C	Södermalm

Hornsgatan har öppet till 16.00 varje dag. Skarpnäck och Skärholmen har lunchstängt 11.00–12.00.

De vanligaste felanmälanerna gör du enklast på stockholmshem.se – dygnet runt!