

Stockholmshemmet

Tidningen för dig som bor hos oss

Nr 1 Mars 2014

Ta
hjälp av
vår webb-
plats!

Badrum värt att vänta på

Tips från experten – så håller du din lägenhet fri från skadedjur

Ta chansen och tyck till: nu kommer vår årliga undersökning AktivBo

Dags för bokningsstart av 102 nya lägenheter i Solberga



Även grå vintrar har sina fördelar

Det är en strålande dag i mitten av februari och solen tittar äntligen fram över Stockholm. Det har ju varit en ovanligt grå och trist

vinter (eller är det något man säger år efter år, oavsett väder?) och många med mig längtar nu efter ljuset och värmen. Men våra mörka vintrar till trots – visst gör de ändå att man njuter lite extra av de här första riktiga vårdagarna, när solen skiner och knopparna börjar slå ut?

Den milda vintern förde i alla fall med sig några fördelar; vi slapp förra vinterns snökaos och snöröjningen har därför flutit på bra. Dessutom kan vi komma igång med sandsopningen i tid. I april sätter vi igång om vädret tillåter och Stockholms-hem sopar utanför portarna och på gårdarna, medan Stockholms stad sopar gator och vägar.

9000 stambytta lägenheter

Något annat som väcker stor glädje för både oss och många av er hyresgäster är att vi äntligen närmar oss slutet av tio års stambyten av vårt 1940- och 1950-talsbestånd. Ett stambyte kan vara en påfres-

tande historia men det är ett nödvändigt ont om vi vill hålla våra fina gamla hus i bra skick. Därför är det med stolthet som jag kan konstatera att vi har lyckats stambyta nästan 9000 lägenheter – drygt en tredjedel av hela vårt bestånd! – sedan 2004 och arbetet har dessutom flutit på väldigt smidigt. Längre fram i tidningen kan ni läsa om en av våra nöjda hyresgäster.

Ta chansen och tyck till!

Att ens boende kan skapa känslor, tankar och åsikter faller sig helt naturligt, ens bostad är ju bland det viktigaste man har. Som hyresvärd vill vi gärna lyssna på er och höra vad ni tycker om oss, om er lägenhet och ert område. Ta därför chansen att tycka till i vår årliga kundundersökning

Som hyresvärd vill vi gärna lyssna på er och höra vad ni tycker

AktivBo som vi skickar ut nu i mars och april. En tredjedel av våra hyresgäster får möjligheten att besvara enkäten och ju fler svar vi får in, desto bättre underlag får vi för att genomföra era önskemål.

Jag önskar er en riktigt härlig vår!

Ingela Lindh
Ingela Lindh, vd



Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 08-508 39 000. Fax: 08-508 39 099. Webbplats: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör: Sara Ström. Texter: Sofie Haglund, Caroline Holmström och Sara Ström. Grafisk form: Citat. Tryck: Edita Bobergs AB. Foto: Bengt Alm om inget annat anges.

Stockholmshem

Undvik ovälkomna gäster

”Ta hand om ditt hem genom att vara en medveten rese-när” – det är expertens främsta tips när du vill skydda ditt hem från skadedjur, som till exempel vägglöss och kackerlackor.

Det vanligaste sättet att få in skadedjur i sitt hem är efter en utlandsresa. Men det finns flera saker du kan tänka på för att undvika att få in oinbjudna besökare.

– När du kommer till ditt hotellrum, lägg inte väskan under sängen, det är där vägglössen bor. När du kommer hem, packa inte upp på sängen utan skaka ur kläderna och tvätta dem. Låt resväskan om möjligt ligga utomhus på din balkong ett tag, säger Chantelle Small,

Har du drabbats av skadedjur?

Då är det viktigt att du direkt kontaktar Nomor på telefon 0771-122 300, eller gör en anmälan på www.nomor.se/skadeanmalan. Nomor sanerar din lägenhet och som hyresgäst hos Stockholmshem behöver du inte betala någonting för saneringen.

Säg bara att du är hyresgäst hos Stockholmshem och uppgi ditt fyrsiffriga lägenhetsnummer.

kundansvarig koordinatör på Nomor.

Stockholmshem står för saneringen

Stockholmshem har upphandlat skadedjursbekämp-

ning av Nomor och det kostar ingenting för hyresgästen att få sin lägenhet sanerad om man fått in skadedjur i lägenheten.

– Eftersom vi har ett avtal med Nomor står Stockholmshem för alla kostnader för själva saneringen. Det hyresgästen behöver göra är att rapportera till Nomor. Sedan är det mycket viktigt att följa Nomors instruktioner och samarbeta med dem, säger Stockholmshems kundförvaltare Linus Radebrand som jobbar i Bagarmossen.

Ring gärna och fråga

Som hyresgäst hjälper du till med saneringsarbetet genom att tömma skåp och lådor innan Nomor kommer och sanerar. Du måste också boka en ny tid för uppföljning vilket är mycket viktigt. Chantelle Small rekommenderar att man kontaktar Nomor vid minsta misstanke om skadedjur.

– Ring oss hellre en gång för mycket än en gång för lite. Ju snabbare du rapporterar problemet, desto snabbare blir du av med det. ■



Linus Radebrands och Chantelle Smalls främsta tips är att ringa Nomor så fort det finns misstanke om skadedjur i bostaden.

Läs mer om skadedjur och skadedjursbekämpning på Nomors webbplats www.nomor.se

Tio års stambyten går mot sitt slut

Under de senaste tio åren har Stockholmshem stambytt lägenheterna från 1950-talet. Nu är arbetet äntligen färdigt och Eva Sjöholm i Hägersten är en av dem som fått sin lägenhet renoverad.

Det är en grå januaridag när vi hälsar på Eva Sjöholm i hennes stambytta lägenhet. Hon har bott på Domargränd, i sin tvårummare från 1950, i ett år. Mycket liv, rörelse och närhet till tunnelbanan gör att hon trivs väldigt bra i sin stadsdel. Stambytet i hennes bostad pågick i ungefär åtta veckor. Trots att hennes hem under vissa veckor var som en byggarbetsplats har hon inte upplevt att det påverkat henne negativt i någon större bemärkelse. Arbetet påbörja-

des i september och blev helt klart vid jul förra året.

– Arbetet har gått så smidigt.



Göran Olausson, bygglédare

Bra information i god tid, datum har hållits och resultatet är jättefint. Jag har blivit väldigt

bra bemött och jag har alltid vetat vart jag ska ringa om det uppstår några problem, säger Eva. De som varit



Eva Sjöholm är mycket nöjd med sitt nya badrum. Kulörerna på kaklet valde hon själv.

här och arbetat har varit så trevliga och proffsiga.

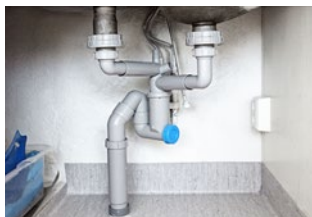
1 100 lägenheter per år

Cirka 9 000 lägenheter har fått stammarna utbytta och bygglédaren Göran Olausson, som har arbetat med stambytena sedan 2004, berättar att arbetet har effektiviserats genom åren.

– När vi började 2004 renoverade vi 150 lägenheter under ett år. De senaste åren har vi gjort 1 100 lägenheter om året. Det känns riktigt bra att stambytet äntligen är färdigt. Alla avlopps- och vattenledningar har bytts ut och om de underhålls ordentligt så kommer det ta



Badrummet har blivit uppdaterat med en ny duschblandare med vridbar pip och köket har fått nya vattenledningar.





åtminstone 50 år innan det är dags att stambyta lägenheterna igen.

Ett arbete som behövs göras

För dem som genomgår stambyte kan det vara påfrestande. Det är mycket jobb som pågår i ens hem och dessutom måste man klara sig utan sitt badrum i några veckor. Eva vet en hel del om stambyten eftersom hon även har varit med om ett tidigare, när hon bodde i Solberga. Hon berättar att det gäller att vara mentalt förberedd för ett stambyte.

– Det gäller att gilla läget, det är ju ett arbete som behövs göras helt enkelt.

Då blir det inte så jobbigt om det låter mycket, blir dammigt eller att man inte har tillgång till vatten. Det är värt det, det blir ju så bra när det är klart.

Nytt och snyggt badrum

I och med ett stambyte kaklas badrummen om och

hyresgästerna får själv välja kulör på kaklet. Eva valde vitt kakel med grå bård och grått golv.

– Innan hade jag en plastmatta men nu är det lättare att hålla rent och snyggt med kakel på både väggar och golv och med hängande toalet. Det har blivit så fint. ■

Stambyte i siffror

- Cirka 9 000 lägenheter har fått nya stammar och badrum.
- Totalt har 8,1 mil rör lagts.
- 7 920 000 kakelplattor har använts.
- Det finns 4 stammar i ett höghus.
- En stam i ett höghus färdigställs på 8 veckor.
- Ett trapphus i ett låghus färdigställs på 6 veckor.
- Stammarna kan hålla i 50 år.
- 184 lägenheter återstår att stambytas.



Foto: Fredrik Persson

Under 2013 besökte Boendedialogen bland annat Fruängen. I vår är det dags för återkoppling.

När drömmar blir verklighet

Från fred på jorden till en ny fotbollsplan. Variationen var stor på de 9000 åsikter som kom in under förra årets Boendedialoger.

Under 2013 besökte Boendedialogen sex olika stadsdelar runt om i staden för att sam-

la in åsikter från området. Boende och verksamma i Fruängen, Grimsta, Hässelby Gård, Högdalen, Centrala Älvsjö och Östberga fick chansen att tycka till om just sin stadsdel.

Boendedialogen är ett samarbete mellan Stock-

holms stad och dess tre bostadsbolag, där vi tillsammans åker ut och frågar er som bor i en stadsdel vad ni tycker är bra och vad ni tycker kan bli bättre. Sedan är vi många som jobbar för att genomföra era idéer. Under förra årets insamlings-

Ta hjälp av webben

Du vet väl om att du som hyresgäst hos Stockholmshem kan ha stor nytta av vår webbplats, stockholmshem.se?

På vår webb har vi en mängd tjänster för att underlätta för dig som hyresgäst. Vi har förstas alla kontaktpuppgifter till oss och en webbfelanmälan där du kan anmäla fel dygnet runt, precis när det passar dig.



Foto: Janis Lukacs

Boka tvätt och hyr förråd

Du kan också logga in i *Min lägenhet* och hitta all information du behöver för

din bostad. Där hittar till exempel du som har e-tvätt webbbookningen till tvättstugan. Du kan alltså boka tvättid hemifrån eller varför inte från jobbet?

I *Min lägenhet* kan du också se status för dina hyresinbetalningar och hitta ditt OCR-nummer. Du hittar också Lediga förråd, där du kan söka de mindre förrådslokaler vi har tillgängliga. Perfekt för dig som behöver en hobbylokal eller bara lite mer förvaringsutrymme.

dagar fick vi in önskemål om allt från fred på jorden och nya fotbollsplaner till ändrade öppettider på fritidsgården och bättre belysning i centrum.

Dags för återkoppling

I vår är det dags för återkoppling i Hässelby, Grimsta, Högdalen och Fruängen; då får ni se vilka konkreta förändringar era önskemål lett till. För Östberga och Centrala Älvsjö så dröjer det till våren 2015.

– De boende i stadsdelarna har många goda idéer och det är kul att se att så många engagerar sig i sitt område. Nu ser vi fram emot att komma ut under våren och visa vilka förslag som redan blivit verklighet, säger Tobias Lind, projektsamordnare för Boendedialogen på Stockholms hem. ■

Lediga bilplatser är en annan bra tjänst, där du kan anmäla intresse, tacka ja eller nej och även e-signera avtal till eventuella platser du blir erbjuden.

Välj tapeter och tillval

Du kanske är sugen på att göra om lite hemma? På vår webbplats hittar du alla våra tillvalsprodukter, tapeter och golv du kan välja i tjänsten Fint Hemma.

Välkommen in till stockholmshem.se! ■



Foto: Fredrik Persson

Var med och tyck till!

Är du en av de 8 000 hyresgäster som får chansen att säga sitt i vår årliga enkät? Under mars månad börjar vi skicka ut vår kundundersökning AktivBo.

I enkäten, som varje år skickas ut till en tredjedel av våra hyresgäster, får ni boende säga ert om boendet, området och om Stockholms hem som hyresvärd. Här har man som hyresgäst en chans att vara med och

påverka, eftersom svaren sedan är ett av underlagen när varje områdeschef avgör vad som ska satsas på i ditt område under det kommande året.

– Vi vill veta om det fungerar mer eller mindre bra än förra året. Men kanske framförallt vad våra hyresgäster tycker är viktigast att förbättra så ju fler svar desto bättre, säger Josefin Forsén, ansvarig för AktivBo-enkäten. ■

Skattebeslut stoppar omfördelning av lägenheter

Den planerade omfördelningen av drygt 10 700 lägenheter mellan Stockholm stads tre kommunägda bostadsföretag Familjebostäder, Stockholms hem och Svenska Bostäder kommer efter ett beslut i Skatterättsnämnden inte att genomföras. Enligt nämnden måste stadens bostadsbolag betala skatt vid omfördelningen, vilket skulle innebära en kostnad som motverkar åtgärdens syfte i så stor utsträckning att åtgärden

inte genomförs. Omfördelningen stoppas därmed och hyresgästerna kommer att behålla sin nuvarande hyresvärd.

Stockholms stad kommer dock att överklaga beslutet för att få den principiella frågan prövad om ägarens möjlighet att i framtiden påverka förvaltningen av stadens fastigheter via omstruktureringar.

Läs mer på vår webbplats, stockholmshem.se.

Nytt i Solberga med 1950-talskaraktär

Snart kan du anmäla ditt intresse för en av de 102 nya lägenheterna på Rubinvägen i Solberga.

På Rubinvägen bygger Stockholmshem nya lägenheter i fyra punkthus med 7–8 våningar. De nya lägenheterna, från ettor till fyror, kommer rymmas i husen som är integrerade med områdets 1950-talskaraktär. Lägenheterna har varierade, öppna och ljusa planlösningar med modern standard och alla har balkong eller uteplats. Runt omkring finns det grönområden och

På Rubinvägen i Solberga byggs 102 nya lägenheter.



3D-grafik: Dickert

gemensamma uteplatser med ekar och tallar och det finns flera parkeringsmöjligheter med totalt 71 parkeringsplatser.

Bokning av lägenheterna görs via Bostadsförmedlingen från och med mars 2014 och inflyttningen är planerad till hösten 2015. ■

Kundtjänst

08-508 39 000
Mån–tor 08.15–16
Fre 08.15–15

Anmäl fel, gör beställningar, få svar på frågor om hyresbetalning, kontrakt och uthyrning, störningar dagtid, lokaluthyrning och bredbandsupport.

Anmäla fel

08-508 39 000
Mån–tor 07–16, fre 07–15
Övriga tider 08-660 82 00 (Akuta fel, Jouren)

Störningar, kvällar och nätter

08-658 11 60
Fre–lör 20–04
Sön–tor 20–03

Besökskontor

Mån–tor 08.15–16
Fre 08.15–15

Distrikt Sydöst
Skarpnäcks Torg 8
Skarpnäck

Distrikt Sydväst
Måsholmstorget 16
Skärholmen C

Distrikt Innerstad/Västerort
Hornsgatan 128
Södermalm

Skarpnäck och Skärholmen har lunchstängt 11–12.

De vanligaste felen
anmäler du enklast på
stockholmshem.se
– dygnet runt!