

# Stockholmshemmet 2

JUNI 2010

Nytt brandvarnarbatteri

Bilda bostadsrätt

## Dialogen utvecklar

Året som gick  
Odlas själv på din balkong

## Vi lyssnar för att göra boendet ännu bättre



VD HAR ORDET

Nu står sommaren för dörren, och efter den kallaste och snörrikaste vintern i mannaminne behöver vi verkligen sol och värme. När jag skriver detta har grönskan börjat sprida sig över buskar och träd. Solen skiner, men det är fortfarande lite kylslaget i luften.

**Vintern har varit svår på många sätt. Snöröjningen och sandningen på stadens gator har drabbat alla. Inte bara då vi varit ute och gått eller åkt bil.** Den har också påverkat till exempel sophämtningen vilket gett problem på många håll. Vi på Stockholmshem har arbetat hårt för att det skall vara varmt i din lägenhet och snöröjt utanför din port. Vi har i huvudsak lyckats, men självklart har en vinter som denna skapat stora problem. **Jag vill passa på att tacka dem som drabbats för det tålamod ni visat och den förståelse som funnits för att vi gjort allt vi kunnat för att rätta till eventuella problem.**

I det här numret berättar vi om de boendedialoger i söderort som vi genomför tillsammans med våra systerbolag. I vårt uppdrag som allmännyttigt bostadsföretag ligger självklart uppgiften att hela tiden söka finna nya vägar för att fånga upp synpunkter och idéer från våra hyresgäster. **Vi har sedan ett antal år genomfört boendeenkäten AktivBo. Den har gett oss ett bra underlag för vårt arbete med att ständigt förbättra oss.**

Nu vill vi som sagt även möta våra hyresgäster mer direkt ute i ett antal utvalda områden. Tanken är att självklart inte att vi bara skall lyssna. Vi måste också inrikta vårt arbete på några av de problem som påtalas. Och också genomföra idéer och uppslag som de boende i bland annat Hökarängen och Rågsved kommit med. **Nu under sommaren pågår därför ett intensivt arbete med att sammanställa vad som framkommit under dialogdagarna. Därefter tar arbetet med att "leverera tillbaka" vid.** Förhoppningsvis skall de boende redan under hösten se att något börjar hända.

Avslutningsvis vill jag bara önska er alla en lång skön sommar vare sig ni arbetar eller är lediga, är ute och reser, är på landet eller kvar i stan!

  
INGELA LINDH  
VD

Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 08-508 39 000. Fax: 08-508 39 099. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör/texter: Olof Klingvall. Tidningskoncept/Grafisk form: Elisabeth Hansen. Tryck: Roos & Co. Illustration: Mia Hillerhag. Omslagsfoto: Bengt Alm.

Stockholmshem



*Gunnar Wiberg framför huset som tack vare energibesparande åtgärder nu bara förbrukar hälften så mycket energi.*

*Nya, energisnåla och välisolerade fönster sparar energi, minskar buller och ger behagligare inomhusmiljö.*



## Energibesparing i stor skala

**Stockholmshem har genomfört energibesparande åtgärder i ett hus byggt på 40-talet och minskat förbrukningen med över 40 procent. Resultaten ligger till grund för hur det stora beståndet av lägenheter från 40- och 50-talet ska klimatupprustas.**

Halvera energiförbrukningen. Det är det långsiktiga målet för Stockholmshem. Uppvärmningen av fastigheterna står för den största energiåtgången och därmed också mest utsläpp av koldioxid.

–Vi genomför redan flera stora åtgärder för att minska energiförbrukningen. Bland annat har vi bytt ledningar i marken och justerat värme och ventilation i 6–7000 lägenheter, bara det senaste året, säger Gunnar Wiberg, chef för Stockholmshems värmeenhet.

Av Stockholmshems 26 500 lägenheter finns närmare hälften i områden byggda på 40- och 50-talet. Då fanns inte samma tankar på energisnåla, täta hus. Därför kan man göra stora besparingar med rätt åtgärder, förklarar Gunnar Wiberg.

I ett hus från 1947 med tolv lägenheter på Ulricehamnsvägen i Hammarbyhöjden har Stockholmshem gjort en rad sådana energibesparande åtgärder. Fönster har bytts, vind och grund isolerats, fjärrvärmecentralen har bytts mot en modern och effektivare och en värmepump tar hand om frånluften i ventilationssystemet och återför energin till huset.

Energibesparingen mellan september förra året och april i år var hela 43 procent.

–Åtgärderna har visat sig mycket effektiva. Nu går vi vidare och undersöker vad varje enskild åtgärd har gett för besparing, säger Gunnar Wiberg.

Det betyder också att bland annat att 150 lägenheter i Solberga och 50 lägenheter i Hökarängen får delvis samma åtgärder genomförda. Men att långsiktigt spara energi kräver samordnade insatser.

–Alla insatser syns inte direkt på kort sikt. Vi genomför också byten av bränsleslag till bland annat pellets och så kallad grön fjärrvärme, påpekar han.

Läs mer om miljöarbetet och energibesparing på [www.stockholmshem.se](http://www.stockholmshem.se) □

# Tusen tips till framtidens Hökarängen

Så kallade dialogdagar är ett sätt att samla idéer till förbättringar i tre bostadsområden. I Hökarängen lämnade mer än 800 besökare över 1 000 synpunkter och förslag på hur området kan utvecklas framöver.

Under våren har Stockholmshem genomfört boendedialoger i Hökarängen, Rågsved och Farsta, tillsammans med de andra kommunala bostadsbolagen, Stockholms stad och Hyresgästföreningen. Besökarna har kunnat tycka till om bland annat boendet, miljön, tryggheten och fritidsmöjligheterna i området.

En som tog chansen att besöka Boendedialogens lokal var Björn Alshammar. Björn är trogen hyresgäst hos Stockholmshem och har bland annat bott i Solberga och Gröndal. Sedan ett par år bor han i Hökarängen, alldeles intill Hökarängsplan, och trivs med det mesta.

## Nöjd med sitt boende

–Det passar mig perfekt här. Jag har närmare till kommunikationer och området är välskött och fint. Samtidigt är det lite högljutt i centrum, men vill man ha nära till allt så får man nog räkna med det, säger han.

Alla som lämnat synpunkter deltog i utlottningen av en månadshyra. Björn tog också tillfället att träffa Stockholmshems förvaltare i området.

–Jag tycker det här är ett jättebra sätt att fånga upp idéer på. Här kan alla berätta vad de tycker om Hökarängen, säger Björn.

Mikael Källqvist, förvaltningschef på Stockholmshem, är nöjd med Boendedialogen.

–Stadsdelarna utvecklas hela tiden. Hökarängen till exempel, byggdes på 50-talet, och behoven i stadsdelen har förändrats sen dess. De verkliga experterna på hur boendet fungerar i våra områden idag är våra hyresgäster. Vi vill höra från dem vad vi kan förbättra.



Björn Alshammar tog chansen att tycka till om Hökarängen under dialogveckan. Här samtalar han med Lars Sjögren, förvaltare och Kjell Andersson, parkförvaltare, båda Stockholmshem.

Boendedialogen är en del i den övergripande Söderortsvisionen där bland annat utbyggd infrastruktur och fler företag och arbetsplatser också ingår. Under dialogen har bland annat synpunkter kommit från just småföretagare om svårigheterna att bedriva företagande i ytterstaden.

## Synpunkter på områdena

–Dialogerna är ett bra sätt att fånga upp synpunkter, men vi genomför också andra aktiviteter för att se hur våra områden kan utvecklas. Bland annat gör vi varje år en enkät AktivBo. Tillsammans ger dem oss en bra grund för hur vi går vidare med vårt arbete, säger Mikael Källqvist.

I höst kommer resultaten av dialogdagarna att presenteras i områdena. □



Foto Ola Hansson

Många boende tog chansen att besöka dialogdagarna för att ställa frågor eller ge sina synpunkter på områdena.



Foto Bengt Alm

Mikael Källqvist, förvaltningschef



## Tack för alla svar!

Varje år genomför Stockholmshem en enkätundersökning, AktivBo. Enkäten är ytterligare ett sätt att fånga upp synpunkter från boende och den ligger till grund för hur Stockholmshem arbetar i områdena lokalt.

Drygt 8 000 hyresgäster fick möjlighet att svara och drygt 5 000 tog chansen att tycka till. Bland annat visade det sig att trivseln med kvarteret och bostadsområdet som man bor i har ökat något, totalt sett, och närmare 93 procent svarade att de kan tänka sig att rekommendera Stockholmshem som hyresvärd.

På frågor om tryggheten i boendet angav något fler än förra året att de upplever sig trygga i våra områden på kvällar och nätter och att belysning och trygghet i källare och vindar har förbättrats.

Men på flera områden har också hyresgästerna gett lägre betyg. Bland annat gav den snörika vintern utslag i lägre betyg för snöröjning och sandning.

Under sommaren kommer respektive förvaltare att gå igenom enkätsvaren för varje område. Efter sommaren kommer brev att skickas till alla hyresgäster med de lokala resultaten och vilka förbättringar som planeras för det kommande året i området. □



## Ombildning till bostadsrätt?

Om du har frågor om ombildningar till bostadsrätt i ytterstaden (dock ej Årsta och Liljeholmen) kan du kontakta BildaBostad, ett informationsprojekt från Stockholms stad. Här kan du också boka tid för att få hjälp på flera språk.

Telefon: 020-65 70 80.

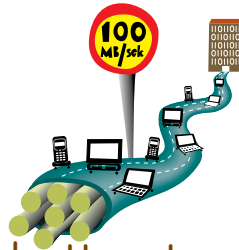
Öppettider: måndag-fredag 9-16.

Webb: [www.bildabostad.se](http://www.bildabostad.se).

E-post: [info@bildabostad.se](mailto:info@bildabostad.se).

På [www.stockholmshem.se](http://www.stockholmshem.se) finns regelbunden information om vilka föreningar som anmält intresse för ombildning och vilka fastigheter som värderats och sålts. □

## Tv, internet och telefoni via bredbandsuttaget



Under sommaren slutförs installationerna av vårt fiberoptiska nät för bredbandstjänster i de allra flesta av våra områden. Enstaka områden ansluts i samband med upprustningar efterhand. Efter installationen har du som hyresgäst tillgång till snabbare bredbands-, tv- och telefonitjänster av hög kvalitet, och kan beställa tjänsterna direkt hos leverantören via nätet eller telefon.

I informationen som du fick i samband med installationen i lägenheten hittar du också tjänsteutbudet. Läs mer på vår webbplats, [www.stockholmshem.se/bredband](http://www.stockholmshem.se/bredband) □

## Året som gick: Stora investeringar för miljön

Året 2009 präglades av en fortsatt lågkonjunktur i ekonomin där Stockholmshem inom ramen för Stimulans för Stockholm investerade i stora energibesparande åtgärder. För att hålla hjulen igång i Stockholm, men också inte minst för miljöns skull.

Totalt färdigställdes 291 nya lägenheter och 414 påbörjades. Stockholmshem köpte också påbörjade och kommande bostadsrättsprojekt, som väntas bli omkring 460 nya hyresrätter de kommande åren.

Upprustningarna av hus byggda på 1930-, 40- och 50-talet fortsatte med närmare 1 100 färdigställda ombyggnader och i flera ytterstadsområden gjordes riktade satsningar på ökad trygghet och trivsel för hyresgästerna.



Stockholmshems prisbelönta årsredovisning finns att ladda hem på [www.stockholmshem.se](http://www.stockholmshem.se), klicka på *Om oss*. Där kan du läsa allt om året som gått.

Vill du beställa ett tryckt exemplar kan du göra det via [epost@stockholmshem.se](mailto:epost@stockholmshem.se) □



Annika Hjelm-Lindeberg, parkförvaltare på Stockholmshem, berättar att hon uppskattar när hyresgästerna är med och gör utemiljön grönare. Stockholmshem har byggt en balkong på Kulturhusets tak för att inspirera till odling.

## Ännu grönare Stockholmshem

**En del av utemiljön är hyresgästernas egna balkonger och uteplatser, och de kan ha oanade odlingsmöjligheter. Just nu deltar Stockholmshem i ett samarbete med Kulturhuset för att inspirera till odling på balkongen.**

Stockholmshems utemiljöer ska vara inbjudande, välskötta, vackra och användbara. I enkäten AktivBo syns att hyresgästerna blir mer och mer nöjda med utemiljöerna och skötseln av gårdarna.

–Det är jätteroligt att hyresgästerna uppskattar gårdarna i våra områden. Vi vet att de boende ofta är väldigt engagerade i hur utemiljön ser ut och utvecklas och det tycker vi är jättebra, säger Annika Hjelm-Lindeberg,

parkförvaltare på Stockholmshem.

Annika berättar att hon uppskattar när hyresgästerna också själva tar initiativ till att göra utemiljön grönare. För att ytterligare inspirera till de ofta oanade möjligheterna att odla på balkongen eller uteplatsen samarbetar Stockholmshem under sommaren med Kulturhuset i projektet *Låt tusen blommor blomma* på Kulturhusets tak.

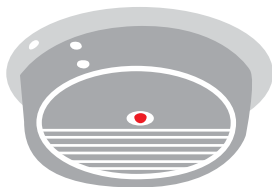
–Vi har iordningsställt en balkong där vi visar på de möjligheter som finns att odla och plantera. För vad kan vara mer närodlat än hemodlat, säger Annika.

Programmet pågår från början av juni ända till slutet av augusti och passar hela familjen. Programmet hittar du på [www.stockholmshem.se](http://www.stockholmshem.se) □

## Sommaraktiviteter för alla

Med anledning av det kungliga bröllopet den 19 juni pågår just nu Stockholms stads evenemang Love Stockholm 2010 för fullt – bland annat syns ännu mer blommor än vanligt runt om i staden. Under evenemanget genomför Stockholms stad aktiviteter både i innerstaden och i ytterstaden. Hela programmet hittar du på [www.lovestockholm2010.se](http://www.lovestockholm2010.se) □





# Nytt batteri till din brandvarnare

## Dags att byta batteri

Under början av 2000-talet monterade Stockholmshem brandvarnare i alla lägenheter. Nu är det dags att byta batteri. Under sommaren kommer sommarjobbande ungdomar att dela ut batterier till alla våra



hyresgäster. Med batteriet följer en instruktion

som visar hur man byter batteriet och en beskrivning av hur du gör ren brandvarnaren och testar att den fungerar när du satt i ditt nya batteri.

## Behöver du hjälp?

Det är du som hyresgäst som ansvarar för att byta batteri i brandvarnaren, men klarar du det inte själv kan du ringa till ditt distriktskontor så får du

hjälp. Dit ringer du också om brandvarnaren inte fungerar. Telefonnummer finns längre ner på denna sida.

## Fler tips

Fler Botips hittar du alltid på [www.stockholmshem.se](http://www.stockholmshem.se) □



## Om du behöver kontakta oss:

Felanmälan	08-508 39 050	mån-tor 07-16, fre 07-14
Akuta fel, Jouren	08-508 39 000	övriga tider
Störningsjouren	08-508 39 000	fre-lör 20-04, sön-tor 20-03

Förvaltning, underhåll och tillval, störningsärenden dagtid

mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15

**Obs! Under perioden 28/6-13/8 har vi lunchstängt kl 11.30-12.30**

Distrikt västerort	08-508 39 051	Maltesholmsvägen 136, Hässelby
Distrikt innerstaden	08-508 39 052	Hornsgatan 128, Södermalm
Distrikt sydväst	08-508 39 053	Måsholmstorget 16, Skärholmen C
Distrikt sydöst	08-508 39 054	Skarpnäcks Torg 8, Skarpnäck

Växel  
Kontrakts- och hyresbetalningsärenden,  
bostadsuthyrning, bredbandskundtjänst, lokaler  
(kontor, butik, lager, hobby)

mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15

