

# Stockholmshemmet Rinkeby

## special

Nytt i  
tvättstugor  
och ljus  
på gårdar

Stockholmshem i  
samarbete för ökad  
trivsel i Rinkeby



Ibrahim Warsame  
och Amina Qvist  
arbetar som  
medborgarvärdar  
i Rinkeby, en  
verksamhet som  
sponsras av  
Stockholmshem.

## Därför satsar vi på Rinkeby

Nu är det snart ett år sedan vi på Stockholms hem öppnade fyra nya distriktskontor i Västerort, Innerstaden, Sydvästra och Sydöstra Stockholm.

Kontoren öppnades för att enklare kunna göra olika lokala insatser i olika stadsdelar efter behov. Det har vi också gjort genom att börja satsa extra på trygghet och trivsel i några utvalda bostadsområden.

Rinkeby är ett av dessa, bland annat för att vi sett i våra hyresgästenkäter att du och dina grannar tycker att tryggheten kan bli större i området.

Här intill kan du läsa mer om vad vi gör just nu och vad som är på gång framöver. För det är ju så, att öka tryggheten och trivsels i ett bostadsområde tar ofta tid. Det kräver också många engagemang.

Vi som hyresvärd kan göra en hel del på egen hand, men för att våra insatser ska bli bestående behöver vi ett gott samarbete med dig som hyresgäst, stadsdelsförvaltningen, närpolisen, föreningar, skolor, företagare och andra.

Jag hoppas att även du vill vara med i detta samarbete på det sätt som passar dig. Har du idéer om hur du eller andra i Rinkeby kan bidra är du välkommen att kontakta ditt distriktskontor. Adress och telefon hittar du på sista sidan.

Vänliga hälsningar

PELLE BJÖRKLUND  
VD, STOCKHOLMSHEM



# Brygger för trygghet hos de boende i Rinkeby

Ibrahim Warsame och Amina Qvist arbetar som medborgarvårdare i Rinkeby. Stockholms hem är en av aktörerna bakom medborgarvårdarna som alla är välkända ansikten i Rinkeby.

**Stockholms hem är med och betalar Medborgarvårdarna i Rinkeby. Uppgiften, att synas i Rinkeby och fungera som bryggan mellan medborgare och myndigheter i området, gör dem till fyra välkända ansikten bland de boende. Ansikten med bra koll.**

Medborgarvårdarna är ett initiativ från Stadsdelsförvaltningen, fastighetsägarna och SL. Ibrahim Warsame har varit med från starten. Som boende i Rinkeby och hyresgäst hos Stockholms hem har han koll på det mesta och de flesta i området.

–Vi som jobbar här känner många av ungdomarna. Gör de något dumt ska vi kunna vara på plats snabbt och prata med dem, säger Ibrahim, som har en ideell bakgrund i idrotts- och kulturverksamheten i Rinkeby.

Per Granhällen, som är projektledare på Stadsdelsförvaltningen, berättar att verksamheten är både lyckad och uppskattad.

–Medborgarvårdarna ska fungera som informella väktare. De ska vara en brygga mellan myndigheterna och medborgarna i Rinkeby.



Per Granhällen.

Foto Bengt Alm

Tillsammans med Stockholms hem och övriga fastighetsägare i området, har Medborgarvårdarna ett nära samarbete och informationsutbyte med närpolisen. Och det här med att vara på "hemmaplan" är en stor fördel, understryker Amina Qvist, en annan av vårdarna.

–Ungdomarna som vi försöker hjälpa är de som kanske inte själva tar kontakt med myndigheterna. Ungdomar som ingen annan ser. Dessutom känner vi många av föräldrarna i området, och bor man här blir man automatiskt accepterad, tror hon.

Medborgarvårdarnas breda kompetens, sju språk och ett åldersspann på 24–52 år, gör att många vågar ta kontakt.

–Det här är ett ständigt pågående arbete. Det handlar om långsiktiga attitydförändringar, avslutar Amina.

Under sommaren engageras juniorvårdare – unga, bra förebilder som "fångas upp" av Medborgarvårdarna under året. Allt med samma mål: Ett tryggare och trivsammare Rinkeby.

## Vad gör Stockholms hem i Rinkeby just nu?

Här är lite av det som händer i ditt område under 2008/2009:

- Maskinerna i alla äldre tvättstugor på Axbyplan, Mjölbyplan och Ljungbyplan byts ut. 
- Cykelrumsdörrar byts ut till gallergrindar för att öka tryggheten.
- Nya grindar monteras i källargångarna för att öka tryggheten.
- Belysningen i trapphusen på Axbyplan 3–17 och 10–70 förbättras.
- För att höja trivsels i området renoveras trappor vid entréerna och golven i trapphusen på alla våningsplan.
- Utomhusbelysningen förbättras på Mjölbyplan 18 och 22 samt Axbyplan 18, 26 och 70.
- Spaljéer har monterats vid entréerna för att skapa en trivsammare utemiljö. 
- Lekplatser, bänkar och bord rustas upp i området.
- Orienteringstavlor sätts upp vid infarterna till gårdarna för att man lättare ska hitta.
- Stockholms hem börjar med extra områdesbesiktningar för att ännu bättre se vad som behöver göras i området och i husen.
- Trapphusmålning påbörjas under 2009 på Ljungbyplan 5–31 och 8–28.

# Engagemanget stort i Rinkeby



Foto: Janis Lukacs

## Vad händer i Rinkeby just nu? Vi frågade Mikael Holmberg, Stockholmshems förvaltare i Rinkeby.

–Vi ska vara ett bostadsbolag som arbetar på flera plan och med andra verksamma organisationer i området. Det gör att hyresgästerna också känner sig engagerade och delaktiga i sitt område. Tillsammans kan man också sudda ut det tråkiga rykte som Rinkeby fått i media, säger Mikael.

–Något vi vill göra är att hitta engagerade hyresgäster som vill vara med och utforma trapphusen. Utemiljön är också viktig för boendet, därför har vi rustat upp entréerna och bland annat förbättrat belysningen i området.

Engagemanget för området är stort, berättar han. Respekten för varandra är också viktig.

–Utän respekt, delaktighet och engagemang kommer inte detta att lyckas, säger Mikael, som också berättar att en viktig del av arbetet blir de extra områdesbesiktningar av samtliga hus som kommer att inledas under våren.

## Stockholmshems distriktskontor:

Förvaltning, underhåll och tillval  
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15  
Distrikt västerort 658 09 01  
Maltesholmsvägen 136, Hässelby

Störningsärenden dagtid  
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15  
Distrikt västerort 658 08 21

## Om du behöver kontakta oss:

Felanmälan 720 77 00  
mån-tor 07-16, fre 07-14

Akuta fel, Jouren 660 82 00  
övriga tider

Störningsjouren 658 11 60  
fre-lör 20-04, sön-tor 20-03

Bosvar, interna kön 619 87 70  
öppet dygnet runt

Kontraktens ärenden 658 06 55  
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15

Hyresbet. ärenden 658 08 00  
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15

Lokaluthyrning  
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15  
Kontor, butik,  
lager, hobby 658 05 34/35/38

Växel 658 05 00  
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15

Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 658 05 00. Fax: 658 07 71. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör och texter: Olof Klingvall. Tidningskoncept/Grafisk form: Elisabeth Hansen. Tryck: EDB. Omslagsfoto: Bengt Alm. Utgiven november 2008.

Stockholmshem