

Stockholmshemmet Rågsved

special

Stockholmshems
extra ögon på kvällarna



Abdu Rauf och
Muhammed Shoab
arbetar på Fittja Drift
& Underhåll, som
Stockholmshem anlitat
för att öka närvaron
i Rågsved.

Rent och snyggt
gör Rågsved tryggt

Därför satsar vi på Rågsved

Nu är det snart ett år sedan vi på Stockholmshem öppnade fyra nya distriktskontor i Västerort, Innerstaden, Sydvästra och Sydöstra Stockholm.

Kontoren öppnades för att enklare kunna göra olika lokala insatser i olika stadsdelar efter behov. Det har vi också gjort genom att börja satsa extra på trygghet och trivsel i några utvalda bostadsområden.

Rågsved är ett av dessa, bland annat för att vi sett i våra hyresgästenkäter att du och dina grannar tycker att tryggheten kan bli större i området.

Här intill kan du läsa mer om vad vi gör just nu och vad som är på gång framöver. För det är ju så, att öka tryggheten och trivseln i ett bostadsområde tar ofta tid. Det kräver också många engagemang.

Vi som hyresvärd kan göra en hel del på egen hand, men för att våra insatser ska bli bestående behöver vi ett gott samarbete med dig som hyresgäst, stadsdelsförvaltningen, närpolisen, föreningar, skolor, företagare och andra.

Jag hoppas att även du vill vara med i detta samarbete på det sätt som passar dig. Har du idéer om hur du eller andra i Rågsved kan bidra är du välkommen att kontakta ditt distriktskontor. Adress och telefon hittar du på sista sidan.

Vänliga hälsningar

Pelle Björklund

PELLE BJÖRKLUND
VD, STOCKHOLMSHEM



Muhammed Shoaib och Abdu Rauf är Stockholmshems extra ögon och öron i Rågsved. På så sätt kan de också tipsa om åtgärder eller som här, röja upp i ett trapphus som fyllts med skräp.

I Rågsved har Stockholmshem startat ett nytt samarbete för att öka tryggheten och trivseln i området. Det är Fittja Drift & Underhåll som på kvällstid och helger är Stockholmshems extra ögon och öron, men ibland också först på plats efter att något hänt.

Ett par kartonger i trapphuset, en högljudd granne, sopsortering i grovsoprum eller på plats efter ett inbrott. Ingenting är för stort eller smått för Abdu Rauf och Muhammed Shoaib. Stockholmshem har anlitat Fittja Drift & Underhåll för att agera extra ögon och öron under kvällar och helger i Rågsved.

–Vi dokumenterar skadegörelse, vi kollar in entréerna, vi hjälper till i soprum och knackar dörr. Tillsammans med Stockholmshem har vi bestämt att vi ska finnas på plats fyra dagar i veckan, men när och var vi finns, får behovet styra, berättar Imran Ahmad på FIDR.

Stockholmshems renoveringar av husen och underhållet av gårdar, lekplatser



Imran Ahmad.

Foto Bengt Alm

och annat är en del av trygghets- och trivselarbetet i Rågsved. Närvaron i området är en annan viktig ingrediens.

–Vi har varit med från början och bor själva här. Varje område har sina problem och jag tror att det är viktigt att prata med dem som bor här om det, säger Abdu. Och Muhammed håller med.

–Hyresgäster upplever att tryggheten har blivit större sedan uppdraget hos Stockholmshem startade och vi började synas i området.

En av utmaningarna har varit att öka graden av källsortering i grovsoprummen. En annan att öka säkerheten för de barn som sprungit ute om kvällarna.

–De boende måste känna att de förstår varför det vi informerar om är viktigt, därför pratar vi med föräldrar i området om att trafiksituationen med bilar som kör fort på parkeringen är farlig. Vår styrka är att vi är folk från stadsdelen med stora språkkunskaper, säger Imran.

Vad gör Stockholmshem i Rågsved just nu?

Här är lite av det som händer i ditt område under 2008/2009:

- Golv och väggar i cykel- och barnvagnsrum målas ljusa och röjs från skräp och bråte. Belysningen förbättras i lokalerna för att öka trivseln.
- Fittja Drift & Underhåll har funnits till hands i grovsoprummen och hjälpt hyresgäster att sopsortera.
- Fasaderna på Ervallakroken har rengjorts.
- Ökad städning i trapphusen på Ervallakroken för att höja trivseln i husen.
- Ett system med elektroniska låsbrickor istället för nycklar, kommer att installeras på prov vid årsskiftet.
- Trapphus målas och entréer kaklas på Ervallakroken. Allt för att skapa tryggare, ljusare miljöer.
- Varningsskyltar sätts upp i anslutning till parkeringar för att öka säkerheten.
- Slitna portar och dörrar till allmänna utrymmen har bytts ut på flera adresser.
- Alla allmänna utrymmen röjs helt minst en gång varannan vecka för att bevara säkerheten där.



Rent och snyggt i Rågsved



Foto: Janis Lukkas

Vad händer i Rågsved just nu? Vi frågade Monika Gröning (tidigare Forsberg), Stockholmshems förvaltare i Rågsved.

–Hyresgäster som trivs i sitt boende och sitt bostadsområde värnar också om det, och då är det både lättare och roligare för mig som förvaltare att genomföra förändringar som höjer trivseln.

Arbetet med ett rent och snyggt Rågsved börjar från grunden.

–Vi vill att det ska vara fint i området och att trapphus och allmänna utrymmen ska vara fräscha. Dessutom jobbar vi mycket med förståelsen kring nyttan av att sortera grovsoporna.

Ett Rågsved som blir bättre och bättre hela tiden, bygger på en fungerande relation mellan Stockholmshem och de boende. Har man synpunkter går det jättebra att höra av sig, berättar Monika.

–Om man som hyresgäst har önskemål om förbättringar i området, kan man vända sig till lokala Hyresgästföreningen eller skriva brev eller maila mig som förvaltare, säger hon. Alla önskemål kan vi inte uppfylla, men kanske några.

Stockholmshems distriktskontor:

Förvaltning, underhåll och tillval
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Distrikt sydväst 658 09 03
Måsholmstorget 16, Skärholmen C

Störningsärenden dagtid
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Distrikt sydväst 658 08 13

Om du behöver kontakta oss:

Felanmälan 720 77 00
mån-tor 07-16, fre 07-14

Akuta fel, Jouren 660 82 00
övriga tider

Störningsjouren 658 11 60
fre-lör 20-04, sön-tor 20-03

Bosvar, interna kön 619 87 70
öppet dygnet runt

Kontraksärenden 658 06 55
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15

Hyresbet.ärenden 658 08 00
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15

Lokaluthyrning
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Kontor, butik,
lager, hobby 658 05 34/35/38

Växel 658 05 00
mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15

Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 658 05 00. Fax: 658 07 71. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör och texter: Olof Klingvall. Tidningskoncept/Grafisk form: Elisabeth Hansen. Tryck: EDB. Omslagsfoto: Bengt Alm. Utgiven november 2008.

Stockholmshem