

Fyra nya
distriktskontor

Extra satsningar
där det behövs

Tydligare
organisation

Förvaltningen flyttar närmare



Ny och tydligare förvaltning närmare dig



Nu under hösten förnyar vi vår förvaltningsorganisation. Målet är att förvaltningen ska bli tydligare, effektivare och komma närmare dig som hyresgäst.

I den nya organisationen får Stockholmsbostads förvaltare ett helhetsansvar för sina bostadsområden. Förvaltningens personal flyttar också till fyra nya distriktskontor i västerort, innerstaden, sydväst och sydöst för att komma närmare sina områden och hyresgäster.

–Vi vill att förvaltningen ska bli tydligare för våra hyresgäster. Förvaltningspersonalen har tidigare varit specialiserad på olika områden som kund, teknik, park och miljö, vilket ibland har gjort det svårt att veta vem man ska ta kontakt med i olika frågor, säger Mikael Källqvist, som är ny förvaltningschef på Stockholmsbostads sedan i mars i år.

–Nu får förvaltaren ett helhetsansvar för alla frågor inom sitt bostadsområde. Förvaltaren eller förvaltningsassistenterna tar hand om alla frågor som gäller underhåll, tillval och skötsel av området. De kan i sin tur ta hjälp från olika specialister då det behövs.

Det är alltså till ditt nya distriktskontor du ringer (telefonnumret hittar du på baksidan) när det gäller förvaltningsärenden, underhållsfrågor och tillvalsbeställningar. Det är också här du beställer målning, tapetsering eller nya golv.

I förvaltningens ansvar ingår även yttre underhåll och upprustningar, skötsel av gårdar, trappstädning, sophantering, lägenhetsvisningar och besiktningar vid flytt.

Kortare beslutsvägar löser ärenden snabbare

För att öka effektiviteten flyttar även serviceavdelningen – som sköter lägenhetsreparationer och jour – till de nya distriktskontoren och blir en del av förvaltningen. Felanmälan görs dock fortfarande per telefon till vår centrala felanmälan eller via webbplatsen.

–När förvaltare och servicepersonal nu finns på samma ställe och arbetar tillsammans blir beslutsvägarna kortare. Det innebär att många hyresgästers ärenden kommer att kunna lösas snabbare, säger Mikael Källqvist.

–Kontorens närhet till bostadsområdena gör också att vi effektivare kan utnyttja arbetstiden. Förvaltarnas arbetsresor i bil blir kortare vilket innebär tidsvinster och miljöbesparingar.

Satsningar på trygghet

Den nya organisationen ger också bättre möjligheter att skraddarsy arbetet efter områdenas olika behov. Distriktskontorens placering underlättar ett aktivare samarbete med andra lokala aktörer som stadsförvaltning, skola, hyresgästförening och polis. Kontoren får också särskild personal som ska arbeta med trygghetsfrågor och störningsärenden.

–I de bostadsområden som behöver extra satsningar på trygghet kommer vi att satsa större resurser. De områdena kommer att ha tätare bemanning med fler förvaltare och mer servicepersonal, säger Mikael Källqvist.

De nya distriktskontoren ligger i Hässelby, Skärholmen, Skarpnäck och på Södermalm och kommer att öppnas för besök senare under hösten/vintern när all personal kommit på plats.

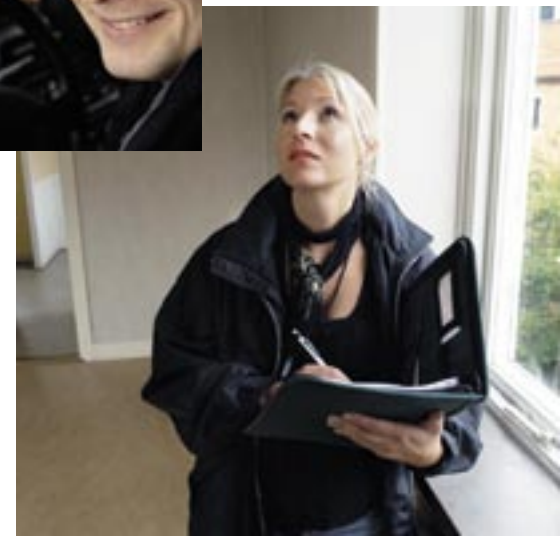
–Hyresgästerna är välkomna till kontoren lite längre fram när vi kommit i ordning. I våra besöksmottagningar kommer de att kunna ta upp alla frågor som rör vår förvaltning.

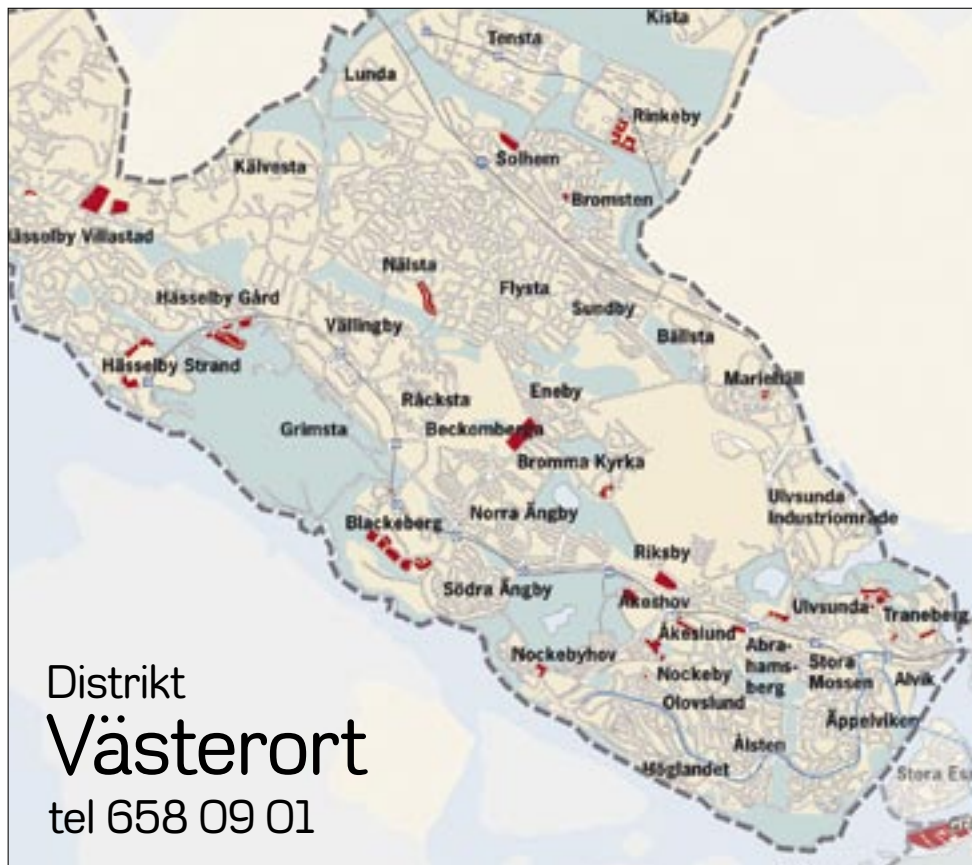
–Men uthyrning och kontraktsskrivning kommer även i fortsättningen att ske på huvudkontoret på Hornsgatan, säger Mikael Källqvist. □



–Vi vill att förvaltningen ska bli tydligare för våra hyresgäster, säger Mikael Källqvist, förvaltningschef på Stockholmsbostads.

Foto: Bengt Almqvist





Här når du oss

Stockholmshems bostadsområden är uppdelade i fyra distrikt. Ditt område tillhör distrikt Västerort.

Du når oss på telefon 658 09 01.

Våra öppettider är mån–tor 8.15–16, fre 8.15–15.

Senare under hösten/vintern kommer du även att kunna besöka oss på distriktskontoret i Hässelby. Vi återkommer med mer information. □

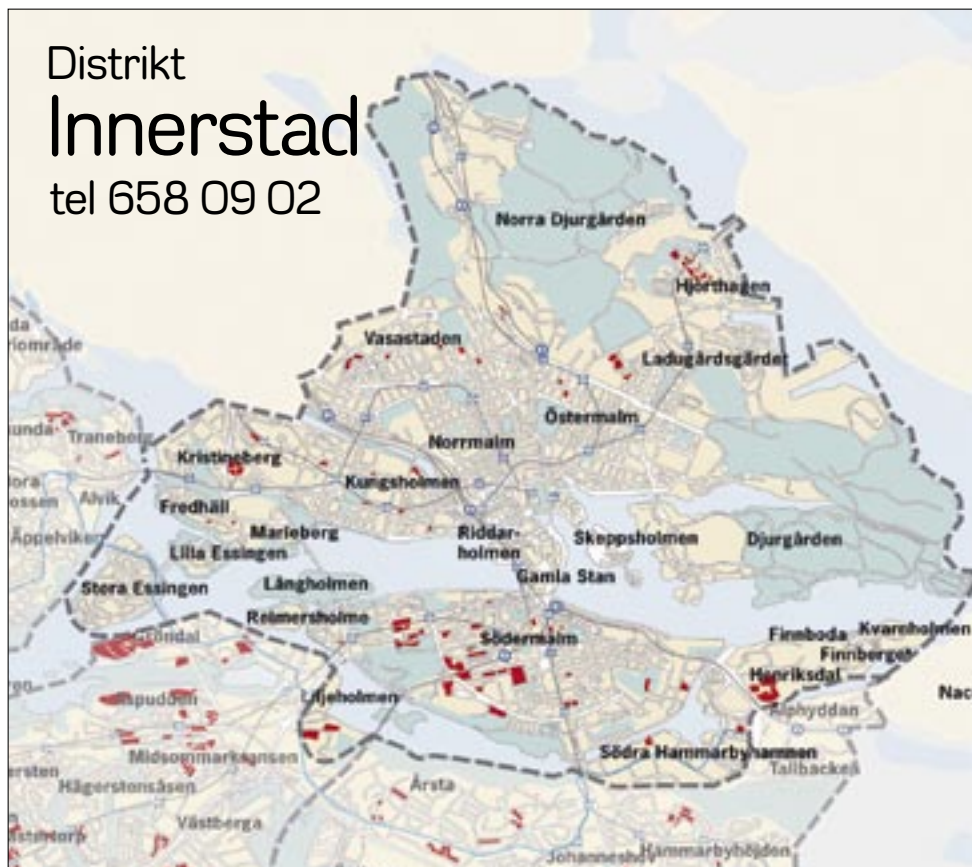
Obs!
För felanmälan
gäller fortfarande
telefonnummer
720 77 00

Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 658 05 00. Fax: 658 07 71. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör: Åsa Stenmark. Texter: Olle Torefeldt, Åsa Stenmark, Carin Hedström. Tidningskoncept/Grafisk form: Elisabeth Hansen. Tryck: Roos & Co. Omslagsfoto: Studio Phos.

Stockholmshem **70** år

Distrikt Innerstad

tel 658 09 02



Här når du oss

Stockholmshems bostadsområden är uppdelade i fyra distrikt. Ditt område tillhör distrikt Innerstad.

Du når oss på telefon 658 09 02.
Våra öppettider är mån–tor 8.15–16, fre 8.15–15.

*Senare under hösten/vintern kommer du även att kunna besöka oss på distriktskontoret på Södermalm.
Vi återkommer med mer information. □*

Obs!
För felanmälan
gäller fortfarande
telefonnummer
720 77 00

Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 658 05 00. Fax: 658 07 71. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör: Åsa Stenmark. Texter: Olle Torefeldt, Åsa Stenmark, Carin Hedström. Tidningskoncept/Grafisk form: Elisabeth Hansen. Tryck: Roos & Co. Omslagsfoto: Studio Phos.

Stockholmshem **70** år

