

# Stockholmshem

Omr. 096

## Det här är våra planer för Björnsonsgatan 2016

Nu är vi färdiga med den övergripande planeringen för ditt bostadsområde 2016. Vi har utgått från era svar i vår stora hyresgästenkät 2015 och skicken på husen och utemiljön.

Vi såg i era enkätsvar att ni trivs bra i lägenheterna och i området. Det gör oss glada och vi hoppas att ett fortsatt aktivt arbete med ronderingar, tillsyn, städning och röjning kommer bidra till en fortsatt god boendemiljö för er i området!

Underhållet i lägenheterna var dock något som ni i området känner att vi kan bli bättre på. Som hyresgäst väljer du själv att renovera när du bedömer att det finns behov. Detta kallas valfritt lägenhetsunderhåll, VLU. Under 2015 har vi lanserat en webshop där du har möjlighet att beställa underhåll till din lägenhet. Förhoppningen är att detta gör underhållet mer tillgängligt för er.

Under 2016 kommer vi fortsatt att arbeta för att utveckla vårt underhållssystem och möjligheten att beställa underhåll, så håll ögonen öppna för event och öppna hus där vi ställer underhållet i fokus.

Mer information om vad som händer i området under 2016 får du löpande via information i trapphuset. På webben hittar du även nyheter på områdessidorna. Notiser som rör ditt boende nås du av när du loggar in på "Min Lägenhet".  
Välkommen in!

Med vänlig hälsning,

Joanna Kuhlman  
Kundförvaltare  
Team Räcksta/Mariehäll

Telefon 08-508 39 000