

## Svar på frågor med anledning av branden

### Information till evakuerade:

#### **Tillträde till lägenheterna**

De evakuerade hyresgästerna beräknas få komma in i sina lägenheter under nästa vecka tillsammans med sitt försäkringsbolag. De som inte har någon hemförsäkring kommer också att få komma in i lägenheterna. Under början av nästa vecka vet vi mer om hur besöken kommer att ske. Dock kommer ingen att få tillträde till sin lägenhet under helgen.

#### **Hyra**

Vi kommer att reglera hyrorna för de boende som evakuerats. Mer information om hur detta kommer att gå till återkommer vi med i nästa vecka.

#### **När kan vi flytta tillbaka?**

Ännu vet vi inte hur lång tid det kommer ta att färdigställa lägenheterna så att de blir bebodiga igen. Uppskattningsvis kommer det att ta minst sex månader, troligtvis ännu längre tid.

#### **Boende på Pilvingegatan 6**

Boende på Pilvingegatan 6 kan återflytta till sina lägenheter redan i kväll. Tre av dessa lägenheter har fått en ny säkerhetsdörr, dörrarna har samma lås som tidigare förutom sjutillhållarlåset. Dessa nycklar kan kvitteras ut direkt efter mötet på Stockholmshems kontor på Skarpnäcks Torg 8. El finns i fastigheten, dock inte värme och vatten. Läs mer kring detta under punkterna Vatten och Värme nedan.

#### **Avtal knutna till lägenheten**

När det gäller avtal (exempelvis el eller bredband) måste varje boende själv säga upp de avtal man har med respektive leverantör.

#### **Post**

Beställ eftersändning eller lagring av post hos Adressändring på [www.adressandring.se](http://www.adressandring.se) eller kontakta dem på 020-97 98 99.

#### **Kvitton**

Spar kvitton för alla eventuella utgifter så att du kan ge dem till ditt försäkringsbolag.

### Information till boende på Horisontvägen 31-30 samt Pilvingegatan 6

#### **Vatten**

Vi arbetar för fullt för med att försöka få i gång vattnet och prognosen är att vattnet kommer i gång under helgen.

**OBS** – se till att alla kranar är ordentligt avstängda så att det inte riskerar att bli vattenskador när vattnet kommer i gång.

På Horisontvägen, innan busshållplatsen, finns en vattenpost där du kan hämta vatten under tiden som vattnet i din lägenhet inte fungerar. Det går också att hämta vatten på Pilvingegatan 12 till vänster om grovsoprummet, på Pilvingegatan 9 till höger om porten, på Horisontvägen 29 till vänster om porten eller på Horisontvägen 43 till vänster om porten.

#### *Toaletter och duschvagn*

Vi har ställt ut åtta bajamajor samt en duschvagn på Skarpnäcks Torg. Duschvagnen kommer att vara öppen men under tillsyn av väktare.

Tänk på att det går att använda toaletterna i lägenheterna men att spolningen, tills att vattnet är i gång, måste ske genom att du slår över en hink vatten.

#### **Värme**

Vi arbetar med att försöka få igång värmeförsörjningen i lägenheterna och prognosen är att det kommer i gång under helgen. Fram till dess har vi ett begränsat antal värmeelement att låna ut till de som behöver. Om du behöver ett element kontakta Securitas-vakterna som står längs Flyghamnsgatan, elementen finns att hämta från klockan 18 i kväll.

### Övrig information för boende i Skarpnäck

#### **Bredband, TV och telefoni**

De störningar som varit beräknas vara avhjälpna under fredag kväll.

#### **Bevakning**

Stockholmshem har via sitt bevakningsbolag Securitas väktare på plats i portarna på Flyghamnsgatan 2-12 under hela helgen.

### Kontakter under helgen

#### **Kulturhuset är öppet i helgen**

Kulturhuset är även öppet kl 12-15 under både lördag och söndag med representanter från Stadsdelsförvaltningen och Stockholmshem.

#### **Socialtjänsten**

Om du behöver komma i kontakt med socialtjänsten på lördag och söndag ska du ringa till Socialjouren på telefon 08-508 400 00.

#### **Information**

Information kommer fortlöpande att läggas ut på vår webbplats i nästa vecka. Informationen kommer också att sättas upp på Stockholmshems kontor på Skarpnäcks Torg 8.