

Special

Stockholmshemmet

Tidningen för dig som bor hos oss i Skarpnäck

Hösten 2011

Just
nu i ditt
område

Hälsar
välkommen

Skarpnäck



En kvarlämnad kartong tas bort och ett trasigt lysrör byts ut. Björn och Christian är Stockholmsheims områdesvärdar i Skarpnäck.

Rustar rejält i Skarpnäck

Sedan en tid tillbaka arbetar Stockholmshem på ett nytt sätt i Skarpnäck. Joel, Christian och Björn är områdesvärdar med ett speciellt ansvar för Skarpnäck och har nära kontakt med hyresgästerna.

Tina Anjeling-Danielsson, Stockholmsheims förvaltare, har det övergripande ansvaret för området och arbetar med större projekt som berör stora delar av

Skarpnäck. Den dagliga skötseln sköter i första hand Joel Ström, Christian Lodenius och Björn Håkansson.

– Vi ska vara aktiva och finnas till hands som en nära länk till hyresgästen, säger Joel, som är den första man får prata med när man



Joel Ström,
områdesvärd

ringer för att få hjälp av Stockholmshem i Skarpnäck.

Han slussar bland annat uppgifter vidare till Christian och Björn, som är de som syns mest ute i trapphusen och på gårdarna.

– Vi rör oss i området och i husen varje dag för att ha koll på vad som händer och så pratar vi med hyresgästerna för att få höra deras synpunkter och svara på frågor. En av våra viktigaste frågor är att öka tryggheten i området och se till att det är rent och snyggt.



Tina Anjeling-Danielsson,
förvaltare

En viktig del i att hålla Skarpnäck rent och snyggt är att trapphusen är röjda från bråte och annat.

– Det kanske finns de som inte förstått att det faktiskt inte är tillåtet att förvara saker i trapphusen, säger Björn. Men om det börjar brinna kan det vara livsavgörande.

Tryggt och snyggt

Stockholms hem röjer trapphusen med jämna mellanrum för att öka säkerheten. Men ett rent trapphus är viktigt på flera sätt, berättar Christian.

– Trapphuset är ju det första du möter när du kommer hem, så därför är det viktigt att det ser snyggt ut och att belysningen fungerar.

De passar på att byta ett lysrör som gått sönder och fortsätter:

– Det är viktigt att hyresgästerna och vi på Stockholms hem hjälps åt och gör

Aktuellt i Skarpnäck

- Vi har rustat upp alla grovsoprum i området.
- Vi renoverar flera hissar i området under hösten och vintern.
- Vi fortsätter med upprustningen av balkongplåtar i delar av området. I år har flera balkongplåtar på Skarpnäcks allé 26–32 bytts ut.
- Vi tittar med jämna mellanrum till trapphus och allmänna utrymmen för att snabbt kunna åtgärda klotter och annan skadegörelse.
- Vi anordnade nationaldagsfirande i Brandparken innan sommaren.
- Vi stödjer Spårvägens Fotbollsförening samt Spåret FC.
- Vi stödjer Läxhjälpen där elever får hjälp med läxläsning efter skoltid.
- Vi samarbetar med Stadsdelsförvaltningen, närpolisen, Brottsförebyggande rådet och många andra för att utveckla området.
- Vi röjer med jämna mellanrum de allmänna utrymmena för att öka brandsäkerheten i husen.
- Vi kommer under hösten att placera ut konstverk vid vissa entréer.

Skarpnäck tryggt och snyggt. Den senaste tiden har det blivit bättre, men ibland märker vi fortfarande att saker lämnas i trapphusen, berättar de.

Bemötandet från område-svärdarna har fått bra betyg

i årets kundundersökning. Lite sämre betyg fick bland annat tillsyn och städning i källare och tvättstugor, något som fått Stockholms hem att satsa extra på just allmänna utrymmen under nästa år. ■

Släng inte användbara saker

Skarpnäcks Återbruk är en frivillig verksamhet som stöds av Stockholms hem. De hjälper till att sälja saker du inte längre behöver. På så sätt blir det

mindre sopor och du bidrar till en bättre miljö. Samtidigt som du tjänar pengar!

Läs mer på återbruket.net



Viktigt med trapphus utan saker

- Trapphuset är en utrymningsväg. Om det brinner måste man kunna ta sig fram utan hinder.
- Trapphuset kan inte städas lika bra om det är saker i vägen. Ett tomt trapphus blir ett renare trapphus.
- Stockholms hem forslar bort saker som står i trapphuset som inte ska vara där.

Apoteket öppnade på allén

I september öppnade ett apotek i Stockholms shems lokal på Skarpnäcks allé. Maria, apotekschef, berättar att många kunder uppskattar den nya servicen.

På Kronans droghandel, apoteket på Skarpnäcks allé 44, jobbar apotekaren Kerstin Movin, apotekstekniker Caroline Karnehammar och apotekschefen Maria Levén. Maria berättar att de äldre uppskattar den nya när servicen mest, men att många har glädje av ett apotek i Skarpnäck.

Apoteket behövs

– Vi har fler kunder än vi trodde och alla säger:

”det var verkligen på tiden”, berättar Maria.

Ett apotek behövdes i Skarpnäck – det märks tydligt. Att det öppnar nya verksamheter kring Skarpnäcks torg och längs allén är viktigt för Skarpnäck och ett medvetet val från Stockholms shems sida, som jobbat med att få fler att etablera sig som lokalhyresgäster där.

Ryktet spred sig

– Skarpnäck är som en egen liten stad, och här har man behövt ett apotek länge, konstaterar Maria som tycker att läget på Skarpnäcks allé är bra. Ryktet om att vi öppnat har spridit sig och det är förstås jätteroligt!, säger hon. ■



Maria Levén, apotekschef på det nyöppnade apoteket på Skarpnäcks allé.

Felanmälan

08-508 39 050

Mån–tor 07–16, fre 07–14

Övriga tider 08-660 82 00 (Akuta fel, Jouren)

Störningsjouren

08-658 11 60

Fre–lör 20–04

Sön–tor 20–03

Förvaltning, underhåll, tillval, störningsärenden dagtid

Mån–tor 08.15–16, fre 08.15–15

Distrikt Sydöst: 08-508 39 054, Skarpnäcks Torg 8, Skarpnäck

Växel

08-508 39 000

Mån–tor 08.15–16

Fre 08.15–15

Kontraks- och hyresbetalningsärenden, bostadsuthyrning, bredbands-kundtjänst, lokaler (kontor, butik, lager, hobby)

De vanligaste felen
anmäler du enklast på
stockholmshem.se
– dygnet runt!



Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 08-508 39 000. Fax: 08-508 39 099. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör/texter: Olof Klingvall. Grafisk form: Citat. Tryck: Edita Västra Aros. Foto: Bengt Alm om inget annat anges.