

Stockholmshemmet

Skarpnäck

special

VÅREN 2010

Tina är förvaltare
och berättar att det
händer massor i
Skarpnäck just nu

Välkomnar boende

Stockholmshem

Vi vill göra Skarpnäck ännu bättre!

Det finns redan mycket som är bra här i Skarpnäck. Men det finns saker som kan bli bättre. Därför gör vi sedan 2008 extra insatser i stadsdelen.

Det handlar mycket om olika åtgärder för att öka trivselen och tryggheten i våra hus och på våra gårdar. Men också om samarbeten med stadsdelsförvaltningen, föreningar, skola och dig som bor här.

I det här specialnumret av Stockholmshemmet berättar vi mer om vad vi gör i Skarpnäck just nu – både själva och i samarbete med andra.

INGELA LINDH, VD



Kajsa har precis flyttat in i Skarpnäck och Stockholmshems områdesvärdar är på besök för att ge tips kring boendet och visa hur allt praktiskt fungerar i området, till exempel källsorteringen.

Foto Bengt Alm

Inflyttningsbesök höjer trivselen

Nu gör Stockholmshem inflyttningsbesök hos nya hyresgäster i Skarpnäck.

–Det är uppskattat och ger oss ett bra tillfälle att berätta mer om området och om lägenheterna, säger Tina Ajneling-Danielsson, förvaltare.

Nya hyresgäster som flyttar in i någon av Stockholmshems lägenheter i Skarpnäck får alltid ett erbjudande om inflyttningsbesök.



Vid besöket går Stockholmshem igenom tekniska saker i lägenheten – en ny service till hyresgästerna.

De allra flesta nappar på erbjudan-

Tina Ajneling-Danielsson, förvaltare

det, säger Tina Ajneling-Danielsson. Vi har haft dessa besök i drygt ett år och det fungerar jättebra.

Till exempel kan man få visat hur man rengör köksfläkten och hur jordfelsbrytaren fungerar. Man passar också på att visa grovsoprummet, tvättstugan och berättar lite om den service som finns i området.

–En förvaltare är med på besöken tillsammans med någon av våra servicetekniker eller områdesvärdar, säger Tina. Vi brukar också passa på att berätta om hur det valfria lägenhetsunderhållet, VLU, fungerar. Många vill gärna sätta sin egen prägel på sitt boende, till exempel med nya tapeter eller nymålade tak.

Områdesvärdarna Christian Lodenius och Björn Håkansson tycker också att hembesöken är värdefulla:

–Det är positivt för hyresgästen och underlättar också för oss. När de som är ny-

inflyttade från början vet hur allt fungerar så blir det färre påringningar hos oss senare. Det betyder att vi har mer tid att ge den service som verkligen behövs.

Vi följer med Christian och Björn hem till Kajsa, som nyligen flyttat in i en fyrrummare:

–Det var jättebra att få information, säger hon. Jag har fått en ny skärbräda och de fixade duschen som var trasig. Det var smidigt att få det åtgärdat direkt, säger hon.

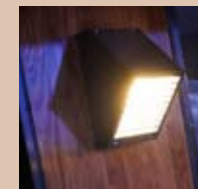
Tina Ajneling-Danielssons ambition är att inflyttningsbesöken ska fortsätta.

–Javisst! Förutom att vi kan berätta om den service Stockholmshem erbjuder är en annan fördel ju att vi kan informera om de regler som gäller i husen. Det leder på sikt till färre störningar och bättre trivsel bland de boende. Vi vill ha en personlig kontakt med våra hyresgäster och vara en synlig hyresvärd.

Det här gör Stockholmshem i Skarpnäck just nu

- Vi gör regelbundna genomgångar av trapphus och allmänna utrymmen för att snabbt kunna åtgärda klotter och annan skadegörelse.

- Den satsning vi påbörjat med bättre belysning och gårdsutrustningar fortsätter.



- Vi påbörjar upprustning av flera uteplatser i Skarpnäck.

- Vi fortsätter att rusta upp grovsoprummen.



- Vi byter vattenburna handduks-torkar till elektriska i området.

- Vi byter balkongplåtar och snyggar till tak på flera av kvarteren, bland annat Skarpnäcks allé 24–40 och Pilvingegatan 8–16.

- Vi sponsrar trygghetsvandringar som genomförs av "Stiftelsen på rätt väg" och ungdomar i Skarpnäck.

- Vi byter inredning och utrustning i fem hissar i området.



- Vi röjer med jämna mellanrum de allmänna utrymmena för att öka brandsäkerheten i husen.

Elektroniska lås smidigare och tryggare

Just nu monterar Stockholmshem elektroniska lås i Skarpnäck. För dig som hyresgäst betyder det ökad trygghet och ett smidigare sätt att öppna dörren.

För att öppna en dörr med elektroniskt lås håller man bara nyckelbrickan mot läsaren vid dörren så låses den upp. Brickorna är personliga och passar bara de dörrar där var och en har rätt att gå in och kan

programmeras att passa i olika dörrar.

För att öppna porten eller allmänna utrymmen i huset använder man en plastbricka istället för vanliga nycklar för att öppna dörren. Systemet gör det både tryggt och smidigare för dig som hyresgäst.

Systemet lagrar vilken dörr som öppnas eller när en tvättid bokas, men uppgifterna används bara för till exempel felsökning och raderas efter två veckor.

Vinn boken Skarpnäck – Tegelstaden på fältet

Stockholmshem lottar ut en bok om Skarpnäcks framväxt i text och bilder till 25 hyresgäster. Den handlar om Skarpnäcks historia där vi möter många som bor i området. Maila ditt namn, adress och kontraktsnummer till info@stockholmshem.se senast den 31 maj 2010 för att vara med i utlottningen.



Om du behöver kontakta oss:

Felanmälan	08-508 39 050	mån-tor 07-16, fre 07-14
Akuta fel, Jouren	08-508 39 000	övriga tider
Störningsjouren	08-508 39 000	fre-lör 20-04, sön-tor 20-03

Förvaltning, underhåll och tillval, störningsärenden dagtid		mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Distrikt sydöst	08-508 39 054	Skarpnäcks Torg 8, Skarpnäck

Växel	08-508 39 000	mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Kontrakts- och hyresbetalningsärenden, bostadsuthyrning, bredbandskundtjänst, lokaler (kontor, butik, lager, hobby)		



Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 08-508 39 000. Fax: 08-508 39 099. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör: Olof Klingvall. Texter: Mats Lundqvist. Tidningskoncept/Grafisk form: Elisabeth Hansen. Tryck: Roos & Co. Omslagsfoto: Bengt Alm. Utgiven april 2010.

Stockholmshem