

Stockholms hemmet Skärholmen

special
VÅREN 2010

Effi bor i Skärholmen
men har också
praktiserat som
förvaltare i området

Dialog för
framtiden

Vi vill göra Skärholmen ännu bättre!

Det finns redan mycket som är bra här i Skärholmen. Men det finns saker som kan bli bättre. Därför gör vi sedan 2008 extra insatser i stadsdelen.

Det handlar mycket om olika åtgärder för att öka trivselen och tryggheten i våra hus och på våra gårdar. Men också om samarbeten med stadsdelsförvaltningen, föreningar, skola och dig som bor här.

I det här specialnumret av Stockholmshemmet berättar vi mer om vad vi gör i Skärholmen just nu – både själva och i samarbete med andra.

INGELA LINDH, VD



Foto Bengt Alm

Effi Kalantzis är inte bara hyresgäst hos Stockholmshem. Under sommaren 2009 praktiserade hon hos Stockholmshem och arbetade för ett ännu mer trivsamt och tryggt Skärholmen.

Dialog viktig i framtidens Skärholmen

Effi Kalantzis utbildar sig till fastighetsförvaltare och ser kommunikation som en framgångsfaktor för framtidens Skärholmen.

–Förr handlade fastighetsförvaltning mest om att fixa med husen. Idag måste vi också bygga relationer för att få trygga bostadsområden.

Vi träffar Effi Kalantzis i hennes lägenhet på Skärholmsterrassen. Solen skiner och utanför åker barnen pulka i snön. Det är mars och vintern har ännu inte släppt greppet.

Effi går Fastighetslinjen på en yrkesskola på Gärdet. Under sommaren 2009 praktiserade hon hos Stockholmshem i tio veckor.



May Sabel, förvaltare, ansvarar för arbetet i Skärholmen.

Hon följde med förvaltaren May Sabel, och lärde sig mycket:

–Det är viktigt att vi yngre lär oss av dem som är äldre, säger Effi. På så sätt kan man ta tillvara den erfarenhet som finns om området.

Att förvalta fastigheter är en komplex uppgift. Man måste kunna mycket om tekniska frågor som till exempel el och byggnadskonstruktion. Men framför allt måste man vara lyhörd för hyresgästernas synpunkter:

–Här i Skärholmen tror jag att frågan om kommunikation är extra viktig, säger Effi Kalantzis. Området är bra på många sätt, men här finns också problem. En fastighetsförvaltare måste fungera som spindeln i nätet och kunna prata med alla grupper. Att samverka och skapa dialog blir en viktig uppgift för oss som ska förvalta hus i framtiden. Kan många goda krafter samverka så kan man uppnå mycket positivt.

Skärholmen är bra på många sätt, tycker hon.

–Skärholmen är ett område med stora fördelar – ett fint centrum, bra kommunikationer och nära till fin natur.

I just Skärholmen gör Stockholmshem många förbättringsåtgärder under året. Det blir elektroniska lås för ökad trygghet, bättre belysning och målning av källare. Dessutom ska utemiljön på Skärholmsterrassen förbättras. Ett nytt städföretag som Stockholmshem ska anlita ska även kunna finnas i området för att svara på frågor om boendet.

Effi tror att just trivselen i området är viktig.

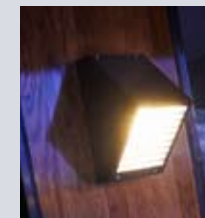
–Själv upplever jag inte Skärholmen som otryggt, säger Effi. Men det finns de som gör det, och då är det förstås bra att man ser över till exempel belysningen i området så att fler inte bara trivs, utan också känner sig trygga här.

Det här gör Stockholmshem i Skärholmen just nu

- Vi fortsätter att upprusta källarna, med bland annat bättre belysning och målning.



- Vi förnyar och förbättrar den utvändiga belysningen i området för bättre trygghet.



- Vi planerar att bygga om en ljusgård på Skärholmsterrassen. Den fungerar som ventilation och ljusinsläpp till Äspholmsgaraget, men är också en otrygg plats. Vid ombyggnaden planerar vi också att bygga nya cykelrum.

- Förnyelsen av hela Skärholmsterrassen inleds under det kommande året.



- Under året kommer personal som sköter tillsyn och städning i området bli mer synliga och finnas till hands för dig som hyresgäst och laga enklare fel och svara på frågor kring boendet.
- För att öka tryggheten ytterligare installeras elektroniska lås i våra hus. Läs mer om det på nästa sida.

Elektroniska lås smidigare och tryggare

Sedan en tid monterar Stockholmshem elektroniska lås i flera områden. För dig som hyresgäst betyder det ökad trygghet.



Med elektroniska låsbrickor till porten blir det både smidigare och tryggare för dig som hyresgäst.

Med det elektroniska låssystemet använder du en plastbricka istället för vanliga nycklar för att öppna dörren till porten och allmänna utrymmen i huset.

För att öppna en dörr med elektroniskt lås håller man bara brickan mot läsaren vid dörren så låses den upp. Nyckelbrickorna är personliga och passar bara de dörrar där var och en har rätt att gå in. Brickorna kan alltså programmeras att passa i olika dörrar.

Då en nyckelbricka används sker en registrering av vilken dörr som öppnas och vid vilken tid. Bokningen av tvättider registreras också. De registrerade uppgifterna används bara till att ta fram statistik och för felsökning. All information raderas efter två veckor.

Om du behöver kontakta oss:

Felanmälan	08-508 39 050	mån-tor 07-16, fre 07-14
Akuta fel, Jouren	08-508 39 000	övriga tider
Störningsjouren	08-508 39 000	fre-lör 20-04, sön-tor 20-03

Förvaltning, underhåll och tillval, störningsärenden dagtid		mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Distrikt sydväst	08-508 39 053	Måsholmstorget 16, Skärholmen C

Växel	08-508 39 000	mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Kontrakts- och hyresbetalningsärenden, bostadsuthyrning, bredbandskundtjänst, lokaler (kontor, butik, lager, hobby)		



Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 658 05 00. Fax: 658 07 71. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör och texter: Olof Klingvall. Tidningskoncept/Grafisk form: Elisabeth Hansen. Tryck: Roos & Co. Omslagsfoto: Bengt Alm. Utgiven november 2008.

Stockholmshem