

Stockholmshemmet

Skärholmen

special
HÖSTEN 2010

Peter hjälper
hyresgästerna
till rätta

Välkomnar nya
hyresgäster

Lokala satsningar – för dig i Skärholmen

För oss på Stockholms hem är det viktigt att du som bor i Skärholmen tycker att området är tryggt och att du trivs här. Därför gör vi extra insatser för att göra Skärholmen ännu bättre.

Varje år frågar vi våra hyresgäster i Skärholmen vad de tycker är bra, men också vad som kan förbättras. Det gör vi i enkäten AktivBo, och svaren ligger till grund för vad vi satsar på i området. Tidigare i höst fick du ett brev där förvaltaren i ditt område berättade vad de boende tyckt varit bra och mindre bra, och vad som planeras i området framöver.

I det här specialnumret berättar vi om lite av allt vi gör i Skärholmen just nu.

INGELA LINDH, VD



Peter Johansson är Stockholms hems områdesvärd i Skärholmen. Han gör välkomstbesök hos alla nyinflyttade.

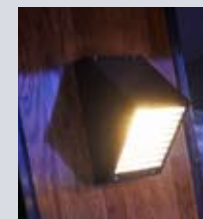
Foto Bengt Alm

Våra åtgärder i Skärholmen 2010

- Vi fortsätter att upprusta allmänna utrymmen. Under 2011 påbörjar vi målning av trapphusen.



- Vi förnyar och förbättrar den utvändiga belysningen i området för bättre trygghet.



- Vi genomför upprustningar på Skärholmsterrassen.

- Stockholms hems områdesvärdar finns till hands för att svara på frågor och snabbt hjälpa till att fixa enklare fel i lägenheterna.



- För att öka tryggheten ytterligare installerades elektroniska lås i husen.



Välkommen till Stockholms hem

I Skärholmen gör Stockholms hem besök hos alla nyinflyttade. Du som hyresgäst får hjälp att hitta rätt och möjlighet att få svar på frågor.

Peter Johansson, Stockholms hems områdesvärd, har precis välkomnat en ny hyresgäst till Stockholms hem. Han är själv uppvuxen i Skärholmen och har bott i området i 20 år. Han känner till området mycket väl. Att hälsa på hos de boende och hjälpa till med praktiska saker är några av hans arbetsuppgifter.

– Vi gör det för att ge hyresgästen en möjlighet att ställa frågor till oss om sitt nya boende. Det är ofta mycket nytt som man undrar över i en ny lägenhet, berättar han.

Som exempel tar han underhållssystemet, VLU, tillval, sopsortering och var tvättstugan ligger. Allt det hjälper Peter till

med, men också att berätta om det elektroniska låssystemet och hur man får montera sin parabol.

– När man flyttar hit till Skärholmen ska man känna sig välkommen hos Stockholms hem, och man ska få all information man behöver om boendet. Alla ska ha en chans att göra rätt från början, för det är mycket att tänka på, säger han.

Som områdesvärd fungerar Peter som en länk mellan hyresgästerna och förvaltaren, men han kan också hjälpa till med praktiska saker i lägenheten. Vid välkomstbesöket får man till exempel hjälp att kontrollera strömbrytarna, tätningar i badrummet och att byta toaletsitsen.

– Vi vill bygga långvariga relationer med våra hyresgäster, och då är det viktigt att träffa de boende och prata och svara på frågor, säger han.

Lite av det du får hjälp med på välkomstbesöket:

- Kontrollera brandvarnaren
- Skötselråd för golv, ventilation och fläkt
- Valfritt lägenhetsunderhåll och tillval till lägenheten
- Temperaturen i lägenheten
- Ordningsregler
- Hemförsäkring
- Regler för parabolantenn



Trygghet och trivsel – hand i hand

Stockholmshem satsar inte bara på att hålla husen och lägenheterna fina. En fin utemiljö är också viktigt för trivselen och tryggheten i området.

Tillsammans med Stockholms stad skapar Stockholmshem en ny mötesplats för unga i Skärholmen. Bakom Äspholmsvägen 45-49 byggs en konstgräsplan – betydligt större än den lilla bollplan i grus som redan finns bakom Äspholmsvägen 33.

– Vi vill skapa fler möjligheter till aktiviteter för unga i Skärholmen, samtidigt som området blir både tryggare när fler rör sig utomhus och har roliga saker att göra tillsammans, säger May Sabel, förvaltare på Stockholmshem.

Att Stockholmshem satsar på utemiljön märks tydligt. Trädgårdarna i området har



Foto Bengt Alm

också rustats upp. Belysningen utomhus har bytts ut och förbättrats och de nya entréerna på Äspholmsvägen har gjort att fler känner sig tryggare om kvällarna.

– När man som hyresgäst känner sig trygg trivs man också bättre i sitt boende, säger hon.

Om du behöver kontakta oss:

Felanmälan	08-508 39 050	mån-tor 07-16, fre 07-14
Akuta fel, Jouren	08-508 39 000	övriga tider
Störningsjouren	08-508 39 000	fre-lör 20-04, sön-tor 20-03

Förvaltning, underhåll och tillval, störningsärenden dagtid		mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Distrikt sydväst	08-508 39 053	Måsholmstorget 16, Skärholmen C

Växel	08-508 39 000	mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Kontrakts- och hyresbetalningsärenden, bostadsuthyrning, bredbandskundtjänst, lokaler (kontor, butik, lager, hobby)		



Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmsshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128, Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 08-508 39 000. Fax: 08-508 39 099. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör/texter: Olof Klingvall. Grafisk form och tryck: Roos & Co. Omslagsfoto: Bengt Alm. Illustration: Mia Hillerhag. Utgiven november 2010.

Stockholmshem