

Stockholmshemmet

Hässelby

special

HÖSTEN 2010

Trygghetsvandringar
för allas trevnad

Tryggare
tillsammans

Lokala satsningar – för dig i Hässelby

För oss på Stockholmshem är det viktigt att du som bor i Hässelby tycker att området är tryggt och att du trivs här. Därför gör vi extra insatser för att göra Hässelby ännu bättre.

Varje år frågar vi våra hyresgäster i Hässelby vad de tycker är bra, men också vad som kan förbättras. Det gör vi i enkäten AktivBo, och svaren ligger till grund för vad vi satsar på i området. Tidigare i höst fick du ett brev där förvaltaren i ditt område berättade vad de boende tyckt varit bra och mindre bra, och vad som planeras i området framöver.

I det här specialnumret berättar vi om lite av allt vi gör i Hässelby just nu.

INGELA LINDH, VD



Anders Dahlgren och Mikael Holmström skriver ner synpunkter från hyresgäster vid en trygghetsvandring i Hässelby.

Anmäl fel och brister

Du kan alltid ringa och anmäla klotter, annan skadegörelse, trasig belysning eller felparkerade bilar.

- På Stockholmsheims gårdar eller hus: Distriktskontoret, tel. 08-508 39 051.
- På stadens gator eller parkeringar: Trafikkontoret, tel. 08-651 00 00.

hitta otrygga platser och ge tips på förbättringar. Anders och Mikael skriver upp allas synpunkter.

– De som bor i området är de som bäst vet var det är otryggt. När vi träffas och går runt i bostadsområdet kan vi få en verklig bild av hur det är att bo här, säger Mikael Holmström, förvaltare.

Tillsammans med bland andra Tommy Jonasson, trygghetssamordnare på Stadsdelsförvaltningen, jobbar Stockholmshem för att ta reda på vad som kan förbättras i Hässelby.

– Vi har även genomfört en trygghetsundersökning bland unga i området. Det gör vi för att få veta vilka aktiviteter eller förändringar de unga själva vill ha, säger Tommy Jonasson. Ett annat bra sätt är ge-



Mikael Holmström, förvaltare på Stockholmshem.



Tommy Jonasson, stadsdelsförvaltningens trygghetssamordnare.

nom grannsamverkan, alltså att man hjälps åt att hålla koll i området.

Trygghetsvandringarna genomförs varje vår och höst tillsammans med Trafikkontoret, Stadsdelsförvaltningen, Hyresgästföreningen och hyresgäster i området.

Yvonne Svahn har bott hos Stockholmshem i Hässelby i över 20 år.

– Det har hänt mycket positivt i området de senaste åren, säger hon. Om det är fint i ett område är fler rädda om det.

Just att hålla fint i området är ytterligare ett syfte med trygghetsvandringarna, berättar förvaltaren Mikael Holmström.

– Vi vill också fånga upp andra fel och brister, som till exempel trasiga lampor eller förslag på var vi kan förbättra belysningen ytterligare.

Våra åtgärder i Hässelby 2010

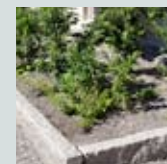
- För att samordna trygghetsarbetet i Hässelby deltar Stockholmshem i ett samarbete mellan fastighetsägare i området och Stadsdelsförvaltningen.
- Vi gör snabbare insatser vid störningar. En särskild handläggare kommer att fokusera på störningar och följa upp dem omedelbart och kontakta inblandade hyresgäster.

- Vi rustar upp källargångar och röjer allmänna utrymmen.

- För att skapa tryggare utemiljöer förbättrar vi belysningen på parkvägar och röjer i växtlighet och tar bort vissa buskar.

- I enkäten AktivBo har det visat sig att många är missnöjda med städningen i tvättstugorna. Därför bytte Stockholmshem städföretag 1 oktober. Nu kommer särskilda patruller att städa och Stockholmshem kommer att göra fler egna kontroller för att det ska bli renare och snyggare i tvättstugorna.

- Via trapphusmöten ges alla hyresgäster möjlighet att lämna synpunkter. Personal från Stockholmshem finns på plats i trapphuset och man kan komma förbi spontant. Håll utkik efter tider på anslagstavlan i porten.



Otrygga platser åtgärdas snabbt

Ett sätt att upptäcka otrygga platser är trygghetsvandringar. Vi följde med en kväll i oktober.

Det har precis blivit mörkt när Anders Dahlgren och Mikael Holmström från Stockholmshem kommer gående tillsammans med Yvonne Svahn, Gun Melin och ett gäng andra hyresgäster längs Spiralbacken. De är på trygghetsvandring för att

Lek och motion för alla åldrar

På Fyrspannsgatan 99 i Hässelby Strand har Stockholmshem byggt en gemensamhetspark för alla åldrar och hyresgäster.

I gemensamhetsparken finns bland annat grillplats, klätterställning, växthus och kolonilotter. Men också ett utegym.

En kväll i oktober fick hyresgästerna möjlighet att träffa motionsinstruktören Inga-Lill Magnusson, som visade hur man kan använda utegymmet för att bland annat träna balans och koordination på äldre dar.

– Idag är det pensionärer här, men barnen ser möjligheterna till att använda parken på ännu fler sätt. Det är viktigt att man har möjlighet att röra på sig, oavsett ålder, säger Inga-Lill. Då håller man sig frisk.

En som tog chansen att komma denna kväll var Ulla Dickman.

– Utemiljöerna här är verkligen fina. Vi i lokala Hyresgästföreningen är här ofta



Foto Bengt-Alm

men jag har lärt känna många andra också tack vare aktivitetsparken, säger hon.

Om du behöver kontakta oss:

Felanmälan	08-508 39 050	mån-tor 07-16, fre 07-14
Akuta fel, Jouren	08-508 39 000	övriga tider
Störningsjouren	08-508 39 000	fre-lör 20-04, sön-tor 20-03

Förvaltning, underhåll och tillval, störningsärenden dagtid		mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Distrikt västerort	08-508 39 051	Maltesholmsvägen 136, Hässelby

Växel	08-508 39 000	mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Kontrakts- och hyresbetalningsärenden, bostadsuthyrning, bredbandskundtjänst, lokaler (kontor, butik, lager, hobby)		



Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 08-508 39 000. Fax: 08-508 39 099. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör/texter: Olof Klingvall. Grafisk form och tryck: Roos & Co. Omslagsfoto: Bengt Alm. Illustration: Mia Hillerhag. Utgiven november 2010.

Stockholmshem