

# Stockholms hemmet Rinkeby

*special*  
VÅREN 2010

Ismahan är  
samhällsvägledare  
och introducerar  
nyanlända i området

Boskolan  
stöttar



## Vi vill göra Rinkeby ännu bättre!

Det finns redan mycket som är bra här i Rinkeby. Men det finns saker som kan bli bättre. Därför gör vi sedan 2008 extra insatser i stadsdelen.

Det handlar mycket om olika åtgärder för att öka trivselen och tryggheten i våra hus och på våra gårdar. Men också om samarbeten med stadsdelsförvaltningen, föreningar, skola och dig som bor här.

I det här specialnumret av Stockholmshemmet berättar vi mer om vad vi gör i Rinkeby just nu – både själva och i samarbete med andra.

INGELA LINDH, VD



Åke Holmström, servicetekniker på Stockholmshem, ger praktiska tips för boendet till hyresgäster i Rinkeby. Hamdi Shekh Ahmed tolkar till somaliska.



Ismahan Ayranci, samhällsvägledare

# Boskolan vägleder till smidigare boende

**I Rinkeby håller Medborgarkontoret och Stockholmshem en boskola. Här går man igenom hur man byter proppar, frostar av kylen, hur sophanteringen i området fungerar och andra praktiska saker kring boendet.**

Klockan är nio på morgonen och det är snart dags för boskola på Mjölbyplan i Rinkeby. Ismahan Ayranci, samhällsvägledare på Medborgarkontoret i Rinkeby, är på plats.

–Det här är ett jättebra tillfälle att visa hur en lägenhet fungerar och beskriva vilket ansvar man har som hyresgäst, säger hon. Vi går igenom enklare teknik i bostaden och de som deltar får möjlighet att ställa frågor. Vi berättar också om hur man kan spara energi med enkla medel. När det behövs

har vi förstås tolk med oss.

Idag är det nya hyresgäster från Somalia på plats. Boskolan är ett led i den introduktion som de får som flyktingar. Från Stockholmshem finns servicetekniker Åke Holmström där för att visa vitvarorna och gå igenom de tekniska bitarna kring boendet.

–Jag visar hur saker i lägenheten fungerar, säger han. Och så ger jag lite tips. Som att det är viktigt att ha stekpannor med plan botten, så att inte värmen försvinner åt sidorna. Och så är det bra att visa hur man gör med soporna, så att alla får chansen att göra rätt från början.

Åke visar också hur man rensar avloppet och hur man byter lampor. Ett bra tips idag är att byta till lågenergilampor. För miljöns skull förstås, men också för att man sparar

pengar med en lägre elräkning.



I sitt jobb som samhällsvägledare hanterar Ismahan Ayranci mängder med frågeställningar kring det svenska samhället. Hon tycker att boskolan fyller sin funktion på ett bra sätt.

–De har varit positivt, och vi har bestämt oss för att fortsätta med detta. En fundering vi haft är att det vore bra att ha boskolan också för alla ungdomar som får eget hyreskontrakt.

Denna dag är det Hamdi Shekh Ahmed som tolkar på somaliska. Han är också samhällsvägledare och tycker att boskolan är ett bra initiativ.

–Det är ett utmärkt tillfälle att ge information och visa tekniska saker i lägenheten som kanske inte alla känner till, säger han.

## Det här gör Stockholmshem i Rinkeby just nu

- Arbetet med att installera ett elektroniskt låssystem fortsätter och är snart genomfört i hela Rinkeby. Med elektroniska lås blir säkerheten högre i fastigheterna. 
- Vi håller ytterligare kontroll på att saker inte står i vägen i portar och trapphus och andra allmänna utrymmen. Barnvagnar måste stå i avsedda utrymmen, bland annat av brandsäkerhetsskäl. 
- Tillsammans med Stadsdelsförvaltningen erbjuder vi sommarjobb till ungdomar i området, precis som 2009.
- Området ronderas – gås igenom – kontinuerligt av ett bevakningsföretag, för att öka tryggheten.
- För att hålla grovsoprummen fräscha hanterar Stockholmshem sopor tillsammans med andra fastighetsägare. Kärlen ska inte hinna bli överfulla.
- På Axbyplan 10–16 byggs flera tomma lokaler om till bostadslägenheter.
- Trapphusen på Mjölbyplan målas om.
- Vi har genomfört workshops för att fånga upp önskemål och synpunkter på gårdarna på Ljungbyplan, som ligger till grund för vårt förnyelsearbete med gårdarna.

# Dialog utvecklar Rinkeby



I höstas gavs hyresgästerna möjlighet att tycka till om sitt boende genom Rinkebydialogen.

–Vi har fått in många värdefulla synpunkter som vi tar med oss i vårt arbete, säger Stockholmshems förvaltare Mikael Holmberg.

I Rinkebydialogen fick alla boende i området komma med synpunkter på sådant som är bra och dåligt i området. Många menade

att det finns mer att göra när det gäller nedskräpning, trygghet och säkerhet. Sådant som Stockholmshem nu kan

lägga ytterligare engagemang på.

–Vi måste samarbeta med våra hyresgäster, säger Mikael Holmberg. När vi har en dialog kan vi fokusera på rätt saker. Elektroniska lås, vandringar i husen och fokus på rent och snyggt är exempel på sådant vi redan har tagit tag i.

–Sedan finns det också sådant som är svårare för oss att åtgärda – som till exempel önskemålet om fler fotbollsplaner i området. Våra gårdar är små och det blir svårt att få plats.

Då samarbetar Stockholmshem istället med till exempel Stadsdelsförvaltningen, för att göra Rinkeby ännu mer tryggt och trivsamt.



Mikael Holmberg,  
förvaltare

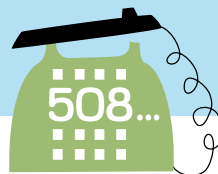
Foto: Jamis Lukas

## Om du behöver kontakta oss:

Felanmälan	08-508 39 050	mån-tor 07-16, fre 07-14
Akuta fel, Jouren	08-508 39 000	övriga tider
Störningsjouren	08-508 39 000	fre-lör 20-04, sön-tor 20-03

Förvaltning, underhåll och tillval, störningsärenden dagtid		mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Distrikt västerort	08-508 39 051	Maltesholmsvägen 136, Hässelby

Växel	08-508 39 000	mån-tor 08.15-16, fre 08.15-15
Kontrakts- och hyresbetalningsärenden, bostadsuthyrning, bredbandskundtjänst, lokaler (kontor, butik, lager, hobby)		



Stockholmshemmet är en informationstidning för AB Stockholmshems hyresgäster. Adress: Hornsgatan 128. Box 9003, 102 71 Stockholm. Tel: 08-508 39 000. Fax: 08-508 39 099. E-post: info@stockholmshem.se. Hemsida: www.stockholmshem.se. Ansvarig utgivare: Olle Torefeldt. Redaktör: Olof Klingvall. Texter: Mats Lundqvist. Tidningskoncept/Grafisk form: Elisabeth Hansen. Tryck: Roos & Co. Omslagsfoto: Bengt Alm. Utgiven april 2010.

Stockholmshem